

단 하나의 청년자립 플랫폼
청년들과 함께 서기, 마음하나 플랫폼

<사업 소개서>

보호종료아동 심리정서 안정을 위한
플랫폼, 콘텐츠 지원 사업

목 차

1. 사업 배경 및 기획 의도
2. 브랜드 소개
3. 서비스 소개 (보호종료/예정 아동 전용 서비스)
4. 플랫폼 소개 (모바일 웹)
5. 보호종료(예정)아동 상담 서비스 참여자 모집

LG GLOBAL

International happiness day

디지털 트랜스포메이션

Physical to Digital 관점에서 사회 문제에 대한 기술적 변화
인 빅데이터, 클라우드, AI, 기술 벤처 파트너십 등 디지털
도입을 통해 기존의 문제를 대체 가능한 플랫폼 비즈니스
모델의 방향까지 전환하여 새로운 가치를 전달.

보호 종료 아동

만 18세에 달했거나 보호 목적이
달성되었다고 인정되어 보호조치가
종료 또는 시설에서 퇴소하는 아동.

1인가구 청년

MZ세대 내에서도 다차원적인
빈곤 문제를 겪으며 심리적,
경제적 취약성이 가장 높음.

MZ 세대



선한 영향력

선취력

자신들이 원하는 변화를
만들어낼 때까지, 먼저 행동해서
선한 변화를 이끌어내는 현상.

온라인 가상 공간에서 향후 오프라인까지 연계할 수 있는
언택트와 뉴노멀에 대응하는 통합 플랫폼 구축

ACTION 01

온·오프라인 플랫폼에 대한
MZ세대의 니즈 반영

1. 큐레이션 정보 제공

- 단순히 정보가 나열되는 SNS의 형태가 아닌 전문적인 정보를 큐레이션 하고 제작하는 온라인 소통 공간 제작

2. 콘셉트에 부합하는 네이밍

- 청년층에 공감을 불러일으킬 수 있는 브랜드 스토리와 디자인
- 지속가능한 브랜드 경험을 제공하기 위해 다양한 세부 콘텐츠 및 카테고리 네이밍 설정

ACTION 02

청년 자립에 도움을 주는
실질적인 콘텐츠 제공

1. 자립 관련 콘텐츠 제공

- 보호종료 아동과 일반 청년, 모두에게 도움이 될 수 있는 자립 관련 다양한 콘텐츠 제공 목표

2. 서브스크립션서비스 진행

- 전문 정보를 제공하는 여러 기업과 제휴를 통해 자기계발, 주거, 자산관리, 취업 등 청년에게 도움이 될 수 있는 전문적인 정보 큐레이션 제공
- 문화 경험을 위한 콘텐츠 제작

3. 보호종료 아동 대상 심리상담 콘텐츠

- 온라인: 게시글에 전문가의 1:1 답변
- 오프라인: 전문가와 직접 대면 상담

ACTION 03

주거 경험을 제공하는
오프라인 캠페인 진행

1. 참여형 캠페인 진행

- 청년들의 적극적인 참여를 이끄는 캠페인 진행

2. 청년이 필요로하는 리워드 제공

- 자립에 실질적으로 도움이 되는 '자립 지원 리워드' 제공

3. 다양한 프로그램 병행

- 선플, 공감 등 활발히 활동하는 사용자의 프로필에 '마음온도'를 표시하여 올바른 플랫폼 이용 문화 형성 및 캠페인 활성화
- 캠페인 참여 만으로도 선한 영향력에 동참할 수 있는 프로그램 추가 제안

ACTION 04

소속감 증대를 위한
플랫폼 서비스 구축

1. 개인화 서비스

- 회원가입 시 간단한 설문 조사(관심사, 취향 등)를 통해 수집한 정보로 맞춤형 화면 제공 진행

2. 직관적인 UX 구성

- 처음 사용하는 사용자도 쉽게 이해할 수 있도록 직관적인 UX를 구성하여 카테고리별로 최적화된 화면 제공
- 마이페이지에서 게시글 작성, 댓글 작성 등 활동 기록과 상담 현황 등을 쉽게 확인할 수 있도록 정보 아카이빙

청년과 함께 소통하는
통합 플랫폼 구축

청년 자립에
도움을 주는
전문 콘텐츠 제공

심리 상담을 통한
보호종료 아동의
건강한 자아 실현

전문가, 상담가
협업을 통한
전문성 강화

전문적이고
지속가능한
맞춤형 서비스



청년들이 주체적으로 다양한 경험을 해볼 수 있는 프로그램 운영

함께하는 청년 자립, 마음하나 MAUM HANA

홀로 자립의 무게를 견뎌내고 있는 청년들에게,
우리 '마음하나'에서 만나요.

흩어져있는 자립 청년들을 하나로 이어주고
새로운 꿈과 도전의 세상으로 이끌어주기 위해 한자리에 모였어요.

이제 이곳은 마음이 든든해지는 고민 상담으로 진솔한 대화가 넘쳐날 거예요.
정말 보탬이 되는 정보, 즐거운 생활의 이야기도 담아볼게요.

홀로서기가 아닌 함께 서기로,
'마음하나'에서 우리는 서로의 용기가 됩니다.

motive

서로 힘을 주고 보탬이 될 수 있는,
흩어져 있던 자립 청년들의 모임 장소

연대

소속감

brand name

마음 MAUM

사업 목적에 부합하는 심리안정 키워드

+

하나 HANA

자립 청년들에게 혼자가 아님을
일깨워주는 연대의 키워드

tone&manner

청년 자립을 돕는 든든한 조력자이자
심리적 안정을 위한 편안한 공간

#환대하는

#보탬이되는

#도움을주는

#응원하는

#다정한

#든든한

MZ세대를 위한 단 하나의 청년자립 플랫폼

청년들과 함께 서기, 여기는 **마음하나**입니다

MAUMIHANA



자립의 첫걸음이 두렵지 않도록
'마음하나'에서 서로에게 용기를 전합니다.

마음이 든든해지는 고민 상담으로 진솔한 대화가 넘쳐날 거예요.
보탬이 되는 정보, 즐거운 생활 이야기도 담아볼게요.

홀로 자립의 무게를 견뎌내고 있는 여러분,
우리 '마음하나'에서 만나요.

마음하나 BI 스토리

흩어져있는 자립 청년들을 하나로 이어주고자 하는
마음을 담아 테이프가 연상되는 디자인의 로고타입과 심볼



청년자립
심리안정 키워드

함께임을 일깨워주는
연대의 키워드

‘마음하나’는 흩어져있는 청년들의 마음을 하나로 이어주고, 몸과 마음 건강을 모두 챙길 수 있도록 돕는 플랫폼 지원 사업입니다.

MZ세대 1인 청년가구를 위한 전문 상담사의 무료 상담 서비스와 생활에 보탬이 되는 정보 콘텐츠, 참여형 캠페인을 제공합니다.

건강한 자립을 위해 준비했어요.



Part1. 마음톡

고민이 있을 때, 전문가에게 1:1 댓글 상담을 남겨보세요. 고민 해결을 위해 함께 이야기하고, 생각을 나눠봅니다.



Part2. 생활정보

생활 속에서 궁금한 정보들을 영상과 기사로 만나보세요. 자립에 도움이 되는 꼭 필요한 이야기들을 전해드려요.



Part3. 지원정보

주거, 교육, 취업 등 청년들에게 도움이 되는 정책을 한곳에 모아 바로 신청할 수 있도록 안내해드려요.



Part4. 전문칼럼

해외 심리 전문가가 일상에서 실천하는 건강한 마음을 가꾸기 방법을 알려드려요.

청년 자립의 모든 것! 마음하나

건강한 자립과 심리 안정을 위한 상담 서비스와 콘텐츠를 만나보세요.
새로운 꿈과 도전의 세상으로 나아가기 위해 함께합니다.

이제 막 사회에 발을 내딛는 청년들은
늘 혼자가 된 듯한 불안감을 느끼곤 합니다.

“다들 그렇게 이겨내고 있어.”
“누구나 겪는 상황이야.”

별일 아닌 듯, 대수롭지 않다는 듯
내뱉은 말들로 더욱 힘들어지기도 합니다.

[상담 서비스 1] 마음톡 서비스

부담없이 가벼운 상담, 1:1 온라인 댓글 상담 서비스 지원

(지원 대상) MZ세대 청년이라면 누구나

(참여 방법) 플랫폼 내 **마음톡** 상담 신청



[상담 서비스 2] 마음톡 플러스 서비스

전문 상담 센터 연계를 통해 원하는 방식으로 상담 서비스 지원

- **전화/화상/대면 상담 방법 선택 가능**

*기본 **5회기 상담** 제공, 필요 시 **최대 10회기 지원** 가능

- 전국 심리상담센터 네트워크를 통한 센터 매칭

(지원 대상) **보호종료아동** 혹은 **보호종료예정(고등학생) 아동**

(참여 방법) 플랫폼 내 **마음톡 플러스** 상담 신청

한 마음으로 함께!

신뢰할 수 있는 전문 상담 기관과 함께합니다

국내 최초 프랜차이즈 심리상담센터 (주)허그맘허그인

전국 62개 자체 심리상담센터에서 **각 분야별 전문가 1,000명***과 함께
10년간 누적 상담 케이스 460만 건 이상의 경험을 바탕으로
심리 고민에 맞는 **맞춤형 솔루션을 제공하여**
긍정적인 변화를 체감할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
(* 박사 이상의 1·2급)

상담사

- 석·박사 이상 공인학회 1, 2급 상담사 (직무, 부부, 자녀 등 전문 상담사)
- 언어·미술·놀이 치료사 (육아 도서 베스트셀러 집필진)
- 상담 경력 최소 5년 이상, 평균 경력 8.6년
- 주 1회 정기 교육 및 슈퍼비전, 분기 단위 상담사 평가

상담 환경

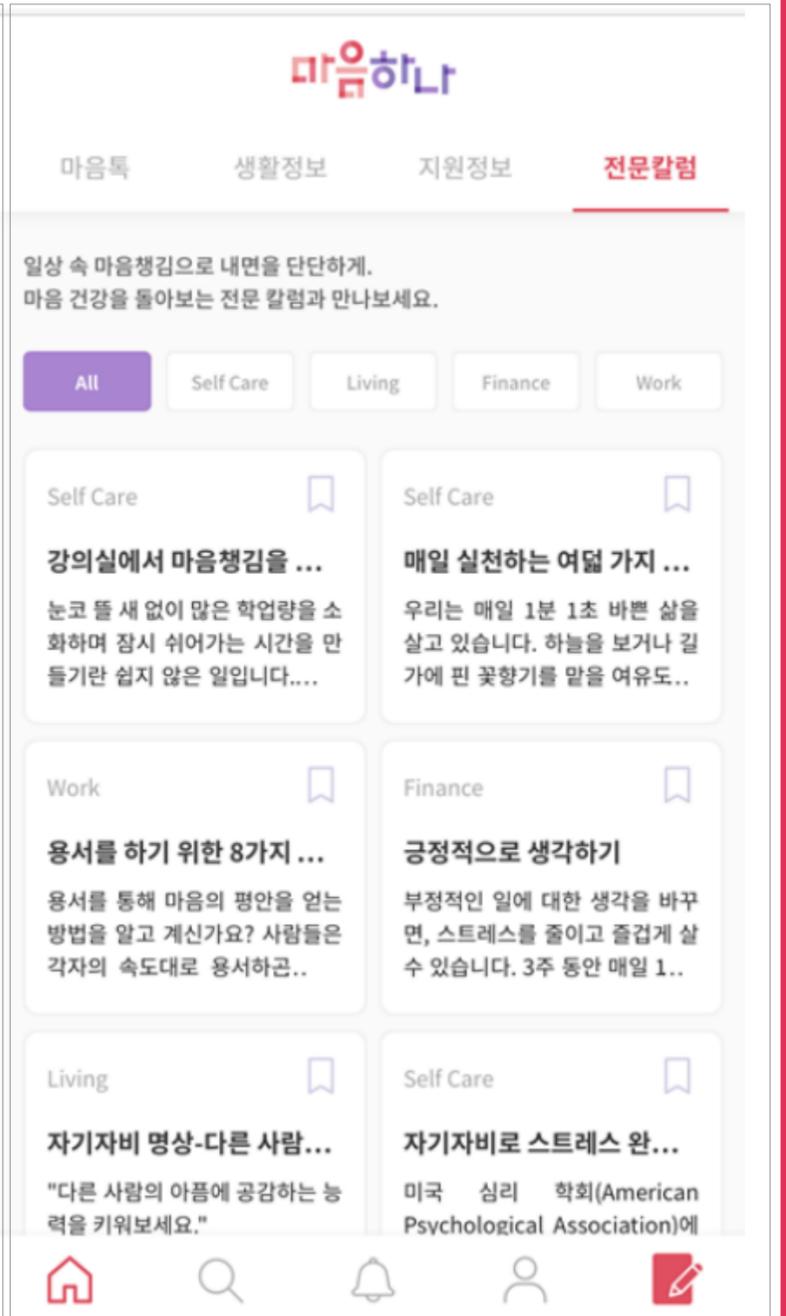
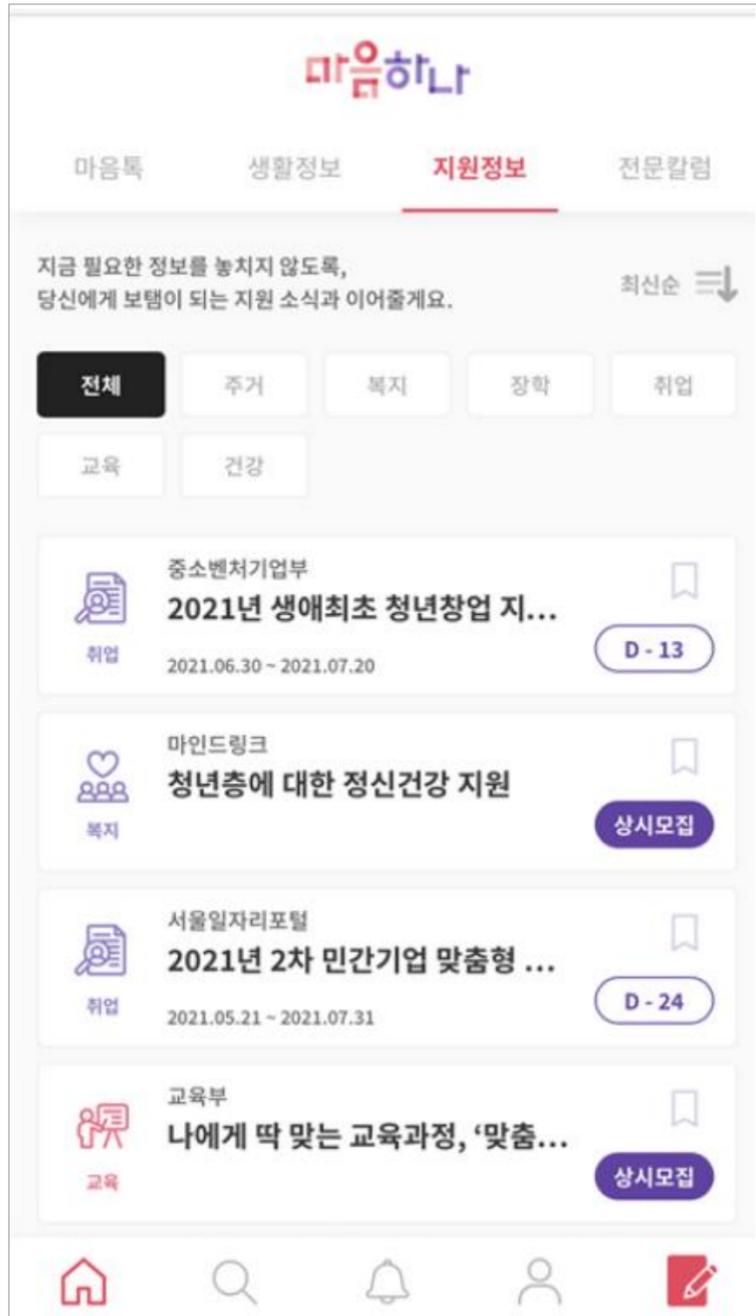
- 양질의 서비스 전국 제공 가능 (전국 62개 자체 심리 상담 센터)
- 전용 면적 50평 이상 쾌적하고 청결한 환경
- 주말 및 야간 상담 가능
- 별도 대기공간 마련으로 개인정보가 보호되는 공간 보장
- 철저한 코로나 방역 관리로 안전하고 편안한 상담 환경

'마음톡 플러스' 상담 신청 → 전문 상담 기관에서 상담사 배치 → 내담자와 상담 방법 논의
→ **전화/화상/대면 상담 선택** → 대면 상담 진행 시, 내담자의 위치와 가장 근접한 곳으로 센터 연결

* (주)허그맘허그인 직영 센터 62개소 + 협력 센터 65개소 총 127개 전국 상담 센터 연계 가능

플랫폼 오픈(모바일 최적화)

www.maumhana.com



MZ세대를 위한 청년자립 플랫폼

마음하나

MAUM HANA



보호종료아동을 응원하는 마음을 한자리에 모은 <마음하나> 플랫폼이 출시됩니다. 생활에 보탬이 되는 정보와 전문 상담가의 무료 상담으로 자립의 첫걸음을 내디뎌보세요!

<마음하나> 홈페이지에서 만나요!

- 2021년 6월 8일 프리 오픈 예정 -

www.maumhana.com

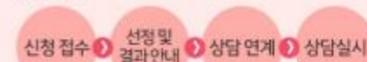
댓글상담

전문가의 1:1 댓글 상담과 따뜻한 공감이 오가는 심리안정 프로그램

전문상담

전문 상담기관과 함께하는 보호종료(예정)아동 대상 5회기 심리상담 및 심리검사 전액 무료 지원

진행절차



(* 마음하나 홈페이지에서 상시 모집 예정)

지원정보

청년들에게 꼭 필요한 지원 소식을 발 빠르게 전해주는 지원정보 콘텐츠
#복지소식 #주거소식 #장학소식 #취업소식
#교육정보 #건강정보

생활정보

슬기로운 생활의 이야기를 영상과 기사로 차곡차곡 쌓아가는 생활정보 콘텐츠
#Self Care #Living #Finance #Work

전문칼럼

청년들이 마음건강을 챙길 수 있도록 전문가가 전해주는 전문칼럼 콘텐츠
#Self Care #Living #Finance #Work

/ 참고 사항 /

홈페이지 가입자에게는 추후 마음하나 앱 출시 시 공자해드릴 예정입니다

마음하나 사무국

support@maumhana.com

02-2085-8250

보호종료아동 심리정서 지원 사업

마음하나

1:1 전문 상담 신청자 모집



마음하나 홈페이지 www.maumhana.com

모집대상

전국 보호종료(예정)아동 300명
* 마음하나 홈페이지에서 선착순 모집

지원내용

5회기 심리상담 및 심리검사
전액 무료 지원

상담방식

1. 방문 대면 상담
2. 화상 상담/전화 상담 (비대면)



전문 심리상담 업체 '허그맘허그인' 연계를 전국 127개 센터를 통한 대면상담 혹은 비대면 상담 중 택 1

[마음하나 홈페이지] 상담 신청 과정

1. 마음하나 홈페이지 접속 후 (왼쪽) 글쓰기 아이콘 클릭
2. 마음톡 플러스 버튼 클릭 후
보호종료아동 무료 상담지원 상담 내용 작성 및 상담 방법 선택
3. 허그맘허그인 소속 상담사 연락 및 센터배정, 상담실시

청년들을 위해 **함께하고 있습니다.**

본 사업은 LG전자-사회복지공동모금회가 주관하는 사회공헌 사업입니다.
희망친구 기아대책이 운영하며, 프럼에이와 딜리셔스 랑고가 파트너로 함께합니다.



Contact

마음하나 사무국

희망 친구 기아대책



support@maumhana.com



maumhana.official



마음하나

02 2085 8250

감사합니다