

사회복지연구 2016-1

아동복지시설
종사자를 위한
아동인권교육

아동복지시설 종사자를 위한 아동인권교육



SSN 한국사회복지협의회

InCRC 국제아동인권센터
International Child Rights Center

후원:  아산사회복지재단

아동복지시설 종사자를 위한 아동인권교육

수행기관:  **SSN** 한국사회복지협의회  **InCRC** 국제아동인권센터
International Child Rights Center

후원:  **아산사회복지재단**

본 연구보고서는 연구자의 의견이며, 한국사회복지협의회의 공식적인
견해가 아님을 밝혀둡니다.

연구진

연구총괄 : 최 균(사회복지연구평가원장, 한림대 교수)

책임연구원 : 장진용(사회복지연구평가원 부연구위원)

공동연구원 : 김인숙(국제아동인권센터 소장)

김영미(국제아동인권센터 팀장)

김나영(국제아동인권센터 팀장)

이미연(국제아동인권센터 연구원)

목 차

Part I. 아동인권의 이해

1. 나와 아동

- | | |
|--------------------|----|
| 1) 나와 우리 집(아동복지시설) | 8 |
| 2) 우리 집과 아동 | 14 |

2. 아동과 권리

- | | |
|--------------------|----|
| 1) 인권과 아동인권 | 23 |
| 2) 유엔아동권리협약(UNCRC) | 25 |
| 3) 권리주체자와 의무이행자 | 32 |



Part II. 아동인권의 실천

1. 아동인권 존중을 위한 실천 1

- | | |
|---------------|----|
| 1) 긍정적 훈육 | 40 |
| 2) 아동인권 존중 실천 | 54 |

2. 아동인권 존중을 위한 실천 2

- | | |
|------------|----|
| 1) 아동참여 증진 | 61 |
| 2) 사례토의 | 66 |

부록

69



시작하며...

서로 다른 심장들

똑같은 교복을 입고 있어도
그 안에는 수백의 다른 심장이 뛰고 있습니다.

〈야누스 코르차크(폴란드, 1878-1942) , 『아이들』〉

아동복지시설에서 근무하고 있는 우리는 제각기 다른 특성을 지닌 다양한 아동들을 만나게 됩니다. 그리고 그 다양한 아동들과 우리는 아동복지시설이라는 하나의 공간에서 함께 생활하고 있습니다.

아동들은 저마다 인생의 중요한 아동기를 시설에서 보내고 있습니다. 아동 한 명 한 명의 소중함을 다시 한 번 생각해 보는 시간이 되시기를 바랍니다.

Part I

아동인권의 이해



1. 나와 아동

1) 나와 우리 집(아동복지시설)	8
(1) 나, 아동복지시설 직원	8
(2) 우리 집, 아동복지시설	12
2) 우리 집과 아동	14
(1) 아동의 정의	14
(2) 아동관의 변화	16
 [쉬어가기] 몬테소리, 방정환 및 지브란의 아동관	 18

2. 아동과 권리

1) 인권과 아동인권	23
(1) 인권	23
(2) 아동인권	24
2) 유엔아동권리협약(UNCRC)	25
(1) UNCRC의 특성과 구성	25
(2) UNCRC의 원칙과 내용	26
 [참고 1] 아동복지법 내 아동인권 관련 조항	 28
[참고 2] 아동학대를 근절하기 위한 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」	31
 3) 권리주체자와 의무이행자	
(1) 권리주체자와 의무이행자	32
(2) 의무이행자로서의 우리	34
(3) 권리주체자로서의 아동의 권리와 책임	35

1. 나와 아동



아동복지시설에서 근무하는 우리는 이 세상에 단 하나밖에 없는 특별한 존재이며, 하나의 독립된 인간입니다. 이 시간을 통해 소중하고 존중받아야 하는 존재로서 나를 먼저 돌아보고, 내가 만나는 아이들도 존중받아야 하는 하나의 인간으로 깊이 생각해 보는 기회가 될 수 있기를 바랍니다.

1. 나와 아동

1) 나와 아동복지시설

(1) 나, 아동복지시설 직원

[함께 생각하기!]

아래의 질문에 대해 여러분의 생각을 적어 보세요.

♥ 나는 누구인가?

(내가 생각하는 나는 어떠한 존재인지 두 줄 이내로 적어 보세요.)



♥ 아이들과 행복하게 생활하기 위해 ‘아동복지시설 직원’으로서 중요하다고 생각하는 역할은 무엇인지 두 가지만 써 보세요.

①

②

나는 누구인가? 라는 질문에 어떤 내용을 적으셨나요?

아마도 다양한 의견은 있을 수 있지만, 모든 사람에게 나 라는 존재는 하나이나, 나에게 부여되는 역할은 다양합니다. 예를 들면, 자녀로서의 나, 부모로서의 나, 친구로서의 나, 직장인으로서의 나 등 여러 역할들이 있습니다.

그 중에서도 특별히 여러분들은 아동복지시설에서 아동을 양육·지도하는 교사역할을 담당하고 있습니다.

♥ 아동복지시설의 직원이란?

“아동복지시설에서 아동의 상담·지도·치료·양육, 그 밖에 아동의 복지에 관한 업무를 담당하는 사람”을 말한다.

〈아동복지법 제3조 제11항〉

아동복지시설 직원의 역할 중 다른 직업과 차별되는 것 중 하나는, 다양한 환경에서 입소한 아동들에게 부모와 같은 양육자로서의 역할을 한다는 점입니다. 그렇기 때문에 나는 내가 만나는 아동들에게 있어서 매우 중요한 역할을 하는 소중한 사람입니다.

♥ 나의 중요한 역할 세 가지

첫째, 양육자로서의 역할

: 아동들에게 부모와 같은 존재로서 권리와 책임을 다하고, 올바른 사회성을 형성할 수 있도록 양육함

둘째, 교사로서의 역할

: 아동의 성장 및 발달에 맞는 교육이 체계적으로 이루어질 수 있도록 지원하는 교사로서의 역할을 담당함

셋째, 상담가로서의 역할

: 개별 아동들이 가지고 있는 개인적, 정서적 및 사회적 문제에 대해 적절한 상담과 도움을 제공하는 상담가로서의 역할을 담당함

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 여러분이 아이들과 생활하면서 가장 중점을 두고 있는
가치관 및 역할은 무엇인가요?

▶ 가치관 :

▶ 역할 :

♥ 왜 그 가치관 및 역할이 중요하다고 생각하시나요? 그
이유를 적어보세요.

▶ 가치관 :

▶ 역할 :

♥ 본인의 가치관과 역할로 인하여 아이들과 부딪히는 것은
무엇입니까?

▶ 가치관 :

▶ 역할 :

아동복지시설 직원들의 업무 특성을 크게 두 가지로 나눌 수 있는데, 생활지도원과 비생활지도원으로 구분할 수 있습니다. 생활지도원은 아동들의 생활 및 교육을 계획하고 지도하며 직접적으로 아동들과 만나는 사람들입니다. 비생활지도원은 직접적으로 아동들과 생활하지는 않지만, 아동들이 아동복지시설에서 보다 잘 생활하고 보호받을 수 있도록 함께 노력하는 사람들입니다.

비생활지도원에는 시설장, 사무국장, 생활복지사(과장), 자립생활지도원, 간호사, 임상심리상담사, 사무원, 영양사, 조리사, 위생원, 관리원 등이 있습니다.

위와 같이 여러 역할을 담당하는 사람들이 아동들과 함께 생활하고 있습니다. 각각 다른 역할들을 하고 있지만, 여기에서 중요한 점은 우리 모두가 아동들과 함께 행복하기 위해 일을 한다는 점입니다.

사회가 변화하면서 아동복지시설 직원들의 역할은 더욱 다양해지고, 중요시 되는 역할도 변하고 있습니다. 하지만 변하지 않는 것 중 하나는, 우리는 아동복지시설에서 아동들을 만나는 사람이며, 아동들의 인생에 미치는 우리의 영향력은 매우 크다는 사실입니다.

(2) 우리 집, 아동복지시설

우리들과 아이들이 함께 생활하는 우리 집(아동복지시설)은 다양한 특성을 가진 여러 사람들이 함께 사는 우리들의 집입니다. 우리 집에서는 아동들을 보호 양육을 하고, 아동들과 함께 생활하는 모든 사람들이 서로 존중하고, 존중받으며 생활하는 곳입니다.

아동복지시설에는 시설운동을 위한 미션이 있습니다. 그것은 바로 아동의 삶의 질 향상입니다. 그리고 이러한 미션 아래에 다음과 같은 기본 원칙이 있습니다.

* 아동복지의 기본원칙*

- ① 권리와 책임의 원칙
- ② 보편성의 원칙
- ③ 선별성의 원칙
- ④ 개별성의 원칙
- ⑤ 포괄성의 원칙
- ⑥ 전문성의 원칙

<출처 : 박연하, 백현옥, 조미숙, 「아동복지론」, 광문각, 2009>

우리는 집에서 함께 생활하는 아동들에게 위의 원칙을 바탕으로 인간다운 생활을 할 수 있도록 도와주어야 합니다.

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 앞의 “아동복지의 기본원칙”중에서 가장 중요하다고
생각되는 것은 무엇입니까?



♥ 우리 모두가 좀 더 행복하게 생활할 수 있는 우리 집이 되기
위해서는 어떤 노력이 필요할까요?



2) 우리 집과 아동

(1) 아동의 정의

[생각하기]

아래의 질문에 대해 여러분의 생각을 적어 보세요.

♥ 아동은 누구인가?

(내가 생각하는 아동은 어떠한 존재인지 두 줄 이내로 작성해 주세요.)



♥ 우리 집에서 함께 생활하는 아동들의 특별한 점에는 무엇이 있나요?



위에서 제시된 아동은 누구인가?라는 질문에 여러분들은 어떤 것을 적었나요? 우리는 아동을 어떤 관점에서 보며 만나고 있나요? 아래의 키워드들을 참고하여 생각해 보세요.

보호
미래

사랑
주체

존엄
성장

존중
가능성

보살핌
미성숙 등

사전적인 의미로 아동이란 성인과 구별되는 고유한 발달단계를 가지고 있습니다. 아동을 어린이, 유아, 영아, 미성년자, 청소년 등 다양한 용어로 표현되지만, 이를 가장 포괄하는 용어는 아동이라고 할 수 있습니다.

〈유엔아동권리협약 제1조〉

특정 국가의 법에 의해 성인의 연령이 특별히 다르게 정해지지 않는 한 ‘18세 미만의 모든’ 사람

〈아동복지법 제3조〉

“아동”이란 18세 미만인 사람을 말한다.

우리들이 아동을 바라보는 시각에 따라 아동을 대하는 태도는 달라질 수 있습니다. 아동을 단순히 미성숙하고 보호의 대상으로만 생각하는 것이 아니라, 아동도 하나의 인간으로 존엄하고 존중 받아야 하는 존재로 생각하는 것이 필요합니다.

우리는 우리 집에서 다양한 연령의 아동들을 만나게 됩니다. 각 연령에 따라 아동의 발달 특성이 다를 것이며, 개인마다 가지고 있는 특성도 다양합니다.

우리는 아동과 함께 생활하는 사람으로서 아동에 대한 개념적인 이해도 필요하지만, 그 이전에 내가 아동을 어떻게 바라보며 생각해 왔는지 한 번 점검해 볼 필요가 있습니다.

(2) 아동관의 변화

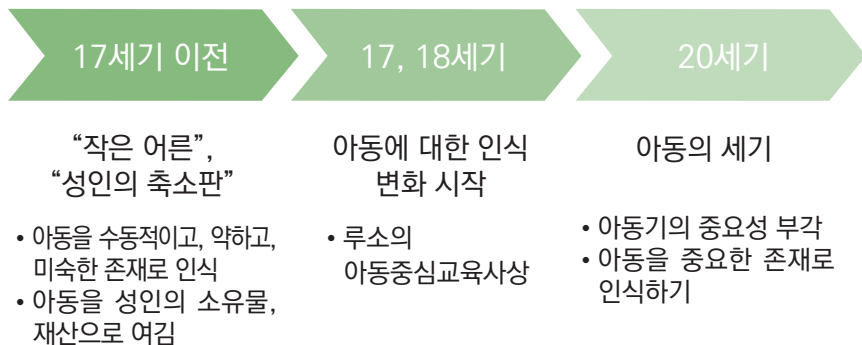
아동이란 단어를 떠올리면 어떤 생각이 드나요? 아래 제시된 단어 중 세 개에 ○표시해 보세요. 만약, 적절한 키워드가 없다면 아래 기타란에 적어주세요.

보호	사랑	존엄	존중	보살핌
미래	주체	성장	가능성	미성숙

기타 :

아동을 바라보는 시각을 아동관이라고 합니다. 현대사회에서는 아동이란 존재를 독립된 주체로서 권리를 가진 존재로 봅니다. 하지만 아동의 존재가 인정받기 시작한 것은 불과 삼백여 년에 지나지 않습니다. 그 이전에는 아동이란 존재 자체가 부인되었으며, 인정받지 못하는 성인의 축소판, 또는 작은 어른으로 여겨졌습니다.

■ 아동관의 변화



■ 아동을 바라보는 긍정적인 관점으로의 변화

아동이란...?

- ♣ 수동적이다.
- ♣ 미숙하다. 미성숙하다.
- ♣ 성인의 미완성품이다.
- ♣ 성인의 소유물이다.
- ♣ 성인이 좋다고 생각하는 것이 아동에게도 가장 좋고 유익한 것이다.



아동이란...!

- ♣ 권리의 주체자이다.
- ♣ 이 세상에 단 하나 뿐인 특별하고 소중한 존재이다.
- ♣ 발달과정 속에 존재한다.
- ♣ 잠재능력을 가진 변화 가능한 존재이다.
- ♣ 아동의 견해, 희망, 욕구는 성인과 다를 수 있다.

[쉬어가기]

몬테소리의 아동관

아동을 존중한다는 것은 어떤 것인가?

아동교육의 선구자로 널리 알려진 마리아 몬테소리(1870~1952)는 아동의 개성과 권리를 존중하는 교육방법을 실천한 이탈리아 최초의 여의사이자 교육자였습니다.

그녀가 로마의 빈민지역의 노동자 자녀들을 위한 어린이집을 운영하면서 아동존중을 실천한 사례를 소개합니다.

처음 어린이집에 온 아이들 중에는 겁에 질려 우는 아이들이 많았어요. 무서워하거나 부끄럼 타는 아이들도 있었고요. 반항적인 아이들은 잔뜩 화가 나 있었지요. 하지만 아이들은 점점 자기 주변에 널려있는 다양한 교구에 관심을 보이며 그것들을 가지고 놀기 시작했어요. 크기가 점점 작아지는 정육면체로 탑을 쌓거나 구멍의 모양과 똑같은 모양의 기둥을 끼워 넣는 작업을 성공할 때까지 엄청난 집중력으로 몇 번이고 되풀이했지요.

어느 날 나는 한 여자아이가 마흔 네 번이나 똑같은 작업을 반복하는 것을 보았어요. 주위의 시끄러운 노랫소리에 한 번도 정신을 흐트리지 않고 오로지 그 작업 만을요. 그렇게 교구를 이용한 지각과 조작의 작업이 단계별로 진행되면서 아이들은 스스로 수준을 높여갔어요.

또 영양가 있는 음식으로 식사를 하고 함께 운동을 하며 훨씬 건강해진 아이들은 서로한테 관심을 보이기 시작했어요. 아이들은 서로 달랐지만 함께 이야기하고 어울려 놀면서 자연스럽게 친구가 되었어요. 서로를 충분히 이해하고 즐겁게 받아들였지요. 아이들이 지닌 인격은 놀라울 만큼 훌륭했어요. 어른들이 아이들의 인격을 존중하기만 한다면 더욱 그랬지요.

그녀는 아이들과 함께하는 교육자의 역할을 다음과 같이 말한다.

우리 성인들이 어린이들에게 해 줄 수 있는 가장 큰 도움은 조용히 함께 있어주고, 어린이들이 나름의 방식으로 자유롭게 자신을 개발할 수 있도록 해 주는 것입니다.

그리고 한 작가와의 인터뷰에서 그녀가 맡았던 어린이집에서 일어난 일들을 기적이라고 하자, 그녀는 이렇게 설명했다.

아니요! 그건 기적이 아니라 아주 자연스러운 결과였어요. 내가 한 일이라고는 아이들 스스로 자신의 잠재력을 끄집어내도록 조금 도와준 것 뿐이에요.

어른들이 먼저 아이들을 믿어야 해요. 나와 똑같은 감정을 느낄 줄 알고 자기 잘못을 고쳐 나갈 줄 아는 아이들에게 기회를 충분히 주는 것이 중요하지요.



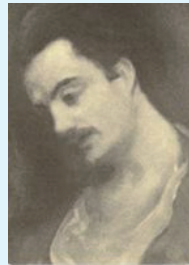
〈출처 : 유영소, 「여자가 세상을 바꾸다(세계편)」. 교학사, 2010〉

- ♥ 어린이를 내려다보지 마시고 치어다보아 주시오.
- ♥ 어린이를 가까이 하시어 자주 이야기하여 주시오.
- ♥ 어린이에게 경어를 쓰되 늘 보드랍게 하여 주시오.
- ♥ 이발이나 목욕, 의복 같은 것을 때 맞춰 하도록 하시오.
- ♥ 잠자는 것과 운동하는 것을 충분히 하게 하여 주시오.
- ♥ 산보와 원족(*소풍) 같은 것을 가끔가끔 시켜 주시오.
- ♥ 어린이를 책망하실 때는 쉽게 성만 내지 마시고
자세하게 타일러 주시오.
- ♥ 어린이들이 서로 모여 즐겁게 놀만 한 놀이터와
기계 같은 것을 지어 주시오.
- ♥ 대우주의 뇌신경의 말초는 늙은이에게 있지 아니하고
젊은이에게도 있지 아니하고 오직 어린이에게만 있는 것을 늘 생각해
주시오.



〈출처 : 방정환 [어린이공역 3장](1923)〉

- ♥ 그대들의 아이라고 해서 그대들의 아이는 아닌 것.
- ♥ 아이들은 스스로 갈망하는 삶의 딸이며 아들인 것.
- ♥ 그대들을 거쳐 왔을 뿐 그대들에게서 온 것은 아니다.
- ♥ 그러므로 비록 그대들과 함께 있을지라도 아이들
이란 그대들의 소유가 아닌 것을.
- ♥ 그대들은 아이들에게 사랑을 줄 순 있으나 그대들의
생각마저 줄 순 없다.
- ♥ 왜냐하면 아이들은 아이들 자신의 생각을 가졌으므로.



〈출처 : 칼릴 지브란(레바논, 1883-1931) [예언자]〉

2. 아동과 권리



[생각하기]

아래의 질문에, 여러분의 생각을 작성해 보세요.

♥ 인권을 한 마디로 표현한다면?



♥ 성인의 인권과 비교할 때 아동인권의 특징은 무엇일까요?



♥ 우리 집에서 아동들의 인권을 증진시키기 위해 꼭 필요한 것은 어떤 것들이 있을까요?



2. 아동과 권리

1) 인권과 아동인권

(1) 인권

인권이란 모든 사람이 천부적으로 갖는 권리이며, 인간의 존엄성을 보장받을 권리를 의미합니다. 그리고 이러한 인권은 전 세계적으로 합의된 가치이며, 보편적인 개념입니다. 따라서 우리의 아이들 그리고 우리 모두 인권을 보장받아야만 합니다.



제1조

모든 사람은 태어날 때부터 자유로우며
그 존엄과 권리는 동등하여야 한다.
인간은 이성과 양심이 있으므로
서로에게 형제애의 정신으로 대해야 한다.

[세계인권선언문 중]

세계인권선언문의 의의

- ★ 1948년 12월 10일 유엔총회에서 채택되어 국제인권법의 토대가 됨
- ★ 인류 최초의 인권에 대한 합의이자, 보편적 가치로 인권을 채택
- ★ 인간은 누구나 존엄·평등하고, 양도할 수 없는 권리를 가지고 있음을 명시
- ★ 핵심가치는 생명의 존엄성, 자유, 평등, 박애, 정의, 평화 등임

(2) 아동인권

인권이란 인간의 존엄성과 더불어 보편성에 근거하기 때문에 모든 사람은 보장을 받아야 합니다. 아동 역시 인간이기에 모든 아동은 반드시 인권을 보장받아야 합니다.

그렇다면 왜 아동인권이 별도로 필요한 것일까요? 당연히 아동도 인간이기 때문에 성인에게 주어지는 권리들을 보장받아야 합니다. 여기에 아동은 성장하는 발달과정 속에 있는 존재로서 아동기의 특성 때문에 생존권과 보호권, 발달권 및 참여권을 보다 더 보장받아야 합니다.



아동들에게 필요한 것은 오직 한 가지,
사랑 받고 존중 받는 것.
아동들에게는 그럴 권리가 있다.

아동들은 또한 보호 받을 권리가 있다.
존중 받고, 보호 받으며 자란 아동들은
다른 사람을 존중하고 아끼는 방법을 배우며,
사회에 이바지하는 사람으로 자라는 것이다.

〈출처 : 야누스 코르차크(폴란드, 1878-1942) [아이들]〉

2) 유엔아동권리협약(UNCRC)

(1) UNCRC의 특성과 구성

아동은 그들의 발달적 특성 및 환경을 고려하여 아동의 권리가 보장되어야 합니다. 아동이 보편적으로 보장받아야 하는 내용들을 국제협약으로 명시해놓은 것이 바로 유엔아동권리협약(UN Convention on the Rights of the Child)입니다. 유엔아동권리협약은 1989년 11월 20일 유엔 총회에서 만장일치로 채택된 국제인권조약입니다. 우리나라에서도 UN 가입해인 1991년 유엔아동권리협약을 비준하였으며, 현재 196개국이 비준하여 세계적으로 가장 많은 국가가 비준한 국제법입니다.

유엔아동권리협약 특징

- ★ 아동을 단순히 보호의 대상이 아닌, 권리의 주체자로 인정한 최초의 국제협약
- ★ 시민, 정치적 권리와 경제, 사회, 문화적 권리까지 포괄하는 인권조약

유엔아동권리협약 구성

: 전문과 본문 총 54개 조항으로 구성

- ★ 전문(前文) : 아동권리의 기본 이념과 가치, 배경
- ★ 제1부(1조 - 41조) : 아동권리를 실질적으로 규정
- ★ 제2부(42조 - 45조) : 아동권리 이행과 모니터링 관련 조항
- ★ 제3부(46조 - 54조) : 부칙(유엔아동권리협약 서명 및 비준 절차)

(2) 유엔아동권리협약의 원칙과 내용

유엔아동권리협약은 4대 일반원칙과 4대 기본권으로 구성

★ 유엔아동권리협약 4대 일반원칙

비차별 (Non-Discrimination) (제2조)	아동과 부모 또는 보호자의 인종, 성별, 언어, 종교, 정치적 의견, 국적, 출생, 재산 등에 관계없이 차별을 받지 않고, 당사국은 이를 위한 적절한 조치를 취해야 한다.
아동최상의 이익 (Best Interest of the Child) (제3조)	아동의 이익에 관한 어떠한 결정을 함에 있어 아동의 권리보호와 복리증진을 최우선적으로 고려해야 함을 의미한다. 유엔아동권리협약의 모든 영역에 고려되어야 한다. 여기서 말하는 모든 과정이란 협약에 명시된 모든 영역과 사법적, 행정적 절차까지 의미한다.
생명, 생존 및 발달 (Right to Life and Maximum Possible Survival and Development) (제6조)	당사국은 생명, 생존과 발달을 위해 최대한의 자원을 제공해야 하며 생명에 관한 권리를 보장해야 한다. 건강과 관련된 권리(24조), 발달에 적합한 생활수준(27조), 교육(28, 29조), 놀이와 오락(31조)과 관련된 조항과 밀접하게 관련이 있다.
의견존중과 참여 (Respect for the Views of the Child) (제12조)	아동의 자유로운 참여와 아동에게 영향을 미치는 모든 절차에서 의견을 표명할 권리가 보장되어야 한다. 아동 최상의 이익과 밀접하게 연관된 원칙이며, 아동의 연령과 성숙도를 고려하여야 한다. 아동의 의견표명과 참여는 사법적, 행정적 절차까지도 포함된다.

★ 유엔아동권리협약 4대 기본권



[참고 1]

아동복지법 내 아동인권 관련 조항(발췌)

우리나라 아동을 위한 대표적인 법으로 아동복지법이 있습니다. 이 법은 아동이 건강하게 출생하여 행복하고 안전하게 자랄 수 있도록 아동 복지 보장을 목적(제1조)으로 하고 있으며, 유엔아동권리협약 제1조에서 명시하고 있는 아동의 정의와 동일하게 ‘아동이란 18세 미만의 사람을 말한다.’라고 규정하고 있습니다(아동복지법 제3조). 또한 기본이념 역시 유엔 아동권리협약의 4대 일반원칙을 기반으로 다음과 같이 명시하고 있습니다.

첫째, 아동은 자신 또는 부모의 성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 재산, 장애유무, 출생지역, 인종 등에 따른 어떠한 종류의 차별도 받지 아니하고 자라나야 한다.

둘째, 아동에 관한 모든 활동에 있어서 아동의 이익이 최우선적으로 고려되어야 한다.

셋째, 아동은 완전하고 조화로운 인격발달을 위하여 안정된 가정환경에서 행복하게 자라나야 한다.

넷째, 아동은 아동의 권리보장과 복지증진을 위하여 이 법에 따른 보호와 지원을 받을 권리를 가진다.

아동복지법에는 다양한 조항이 명시되어 있지만, 그 중에서 우리가 좀 더 아동권리를 보장하고, 존중하기 위해 알고 있어야 할 몇 개의 조항을 소개합니다.

	유엔아동권리협약	아동복지법(2016)
정의	18세 미만의 모든 사람(1조)	18세 미만의 자(2조)
일반원칙	·어떠한 종류의 차별 없이 아동권리 보장(2조) ·아동의 최선의 이익 최우선 고려(3조) ·아동의 생명권, 생존과 발전 보장(6조) ·아동의 견해와 진술 자유롭게 표현(12조)	·모든 종류의 차별 금지(2.①) ·완전하고 조화로운 인격발달 위해 안정된 가정환경에서 성장(2.②) ·아동의 이익 최우선 고려(2.③) ·아동의 권리보장과 복지증진을 위해 법의 보호와 지원을 받을 권리(2.④)
시민적 권리와 자유	·출생후 등록, 성명권, 국적취득권, 가족관계권, 신분유지와 회복(7.1, 8.2) ·표현의 자유(13.1) ·사상·양심 및 종교의 자유(14.1) ·아동의 결사의 자유와 평화적 집회(15.1) ·사생활, 가족, 통신에 대한 보호(16.1) 및 간섭과 비난으로부터 법의 보호(16.2) ·정보와 자료 접근권(17) ·모든 형태의 신체적·정신적 폭력, 상해나 학대, 유기, 성적 학대를 포함한 혹사나 착취로부터 아동 보호(19.1) ·모든 형태의 성적 착취와 성적 학대로부터 보호, 매음, 외설스러운 공연 등 착취 금지(34) ·고문, 잔혹, 비인간적 굴욕적 대우나 차별금지(37.a)	〈아동에 대한 금지행위. 17조〉 ·아동을 매매하는 행위 ·아동에게 음란한 행위를 시키거나 이를 매개하는 행위 또는 아동에게 성적 수치심을 주는 성희롱 등의 성적 학대행위 ·아동의 신체에 손상을 주거나 신체의 건강 및 발달을 해치는 신체적 학대행위 ·아동의 정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대 행위 ·자신의 보호·감독을 받는 아동을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호·양육·치료 및 교육을 소홀히 하는 방임행위 ·장애를 가진 아동을 공중에 관람시키는 행위 ·아동에게 구걸을 시키거나 아동을 이용하여 구걸하는 행위 ·공중의 오락 또는 흥행을 목적으로 아동의 건강 또는 안전에 유해한 곡예를 시키는 행위 또는 이를 위하여 아동을 제3자에게 인도하는 행위 ·정당한 권한을 가진 알선기관 외의 자가 아동의 양육을 알선하고 금품을 취득하거나 금품을 요구 또는 약속하는 행위 ·아동을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도로 사용하는 행위
가정환경과 대안양육	·부모, 확대가족, 후견인 등 아동의 법적책임자들이 아동능력발달의 방법으로 적절한 감독과 지도 행할 책임과 권리(5) ·부모로부터 분리금지, 아동의 부모 면접권, 부모에 대한 정보요구 보장(9)	·아동의 보호자는 아동을 가정 안에서 성장 시기에 맞추어 건강하고 안전하게 양육(5.①) ·보호를 필요로 하는 아동 발견하거나 보호자의 의뢰를 받은 때 아동의 최상의 이익을 위하여 적합한 아동 복지시설에 입소, 전문치료기관 입소 등의 보호조치(15.①)

	유엔아동권리협약	아동복지법(2016)
	· 아동양육책임, 부모, 후견인에게 적절한 지원 및 아동보호 기관, 시설 보장(18) · 양육지정 조치된 아동의 신체적 정신적 건강관리 및 치료, 보호 등 관련 심사받을 권리(25)	· 아동 복지시설 운영 및 프로그램 관련 비용, 수탁 보호 중인 아동의 양육 및 보호관리에 필요한 비용 보조(59)
기초보건과복지	· 공공, 민간 기관, 편의시설이 안전과 위생, 직원수 및 적격성 등 관련 기준에 따를 것(3) · 최상의 건강수준 향유 및 건강관리 지원(24.1) · 충분한 영양식, 깨끗한 음료수 제공, 위생 및 환경정화, 사고예방 교육(24.2) · 사회보험 포함한 사회보장제도 혜택 권리(26.1) · 정부의 아동양육 책임자에 대한 영양, 의복, 주거에 대한 물질적 보조 및 지원계획 제공(27.3) · 마약, 향정신성 물질 사용으로부터 보호(33)	· 아동의 건강유지와 향상 위한 최선의 주의와 노력(35.①) · 아동복지시설과 아동용품에 대한 안전기준을 정하여 준수(30) · 아동복지시설 등 매년 성폭력 및 아동학대 예방, 실종·유괴의 예방과 방지, 약물의 오남용 예방, 재난대비 안전, 교통안전에 관한 교육계획 및 교육 실시(31.①)
교육여가문화적활동	· 아동교육권 인정 및 기회균등, 초등의무교육, 여러 형태의 중등교육 발전 장려 및 무료교육에 대한 재정 지원, 고등교육기회 개방, 학교 정기적 출석과 탈락률 감소(28.1) · 아동 인격, 재능, 정신적·신체적 능력 최대 계발(29) · 휴식과 여가, 연령에 적합한 놀이와 오락 활동 참여, 문화적·예술적 생활에 완전히 참여할 권리(31)	· 아동이 이용할 수 있는 문화·오락 시설 기타 서비스 시설 설치 운영, 아동입장료 및 이용료 감면(53.②) · 고등교육기관 재학 및 직업훈련 교육 등의 경우 보호 기간 연장(16.②)
특별보호조치	· 신체·지적·정신적·도덕적·사회적 유해한 노동으로부터 보호받을 권리(32.1) · 모든 형태의 유기, 착취, 학대 또는 고문이나 기타 모든 형태의 잔혹하거나 굴욕적 처벌, 무력 분쟁으로 인하여 희생된 아동의 신체적, 심리적 회복 및 사회복귀 촉진하기 위한 조치 취하여야 함(39) · 무죄추정 및 변론, 공평한 사법기관의 판단, 증언이나 유죄자백 강요당하지 않을 권리(40)	아동보호서비스 · 보호조치(15) · 사회보장정보시스템의 이용(15조의2) · 보호대상아동의 양육상황 점검(15조의 3) · 보호대상아동의 퇴소조치 등(16) · 금지행위(17) · 친권상실 신고의 청구 등(18) · 아동의 후견인의 선임 청구 등(19) · 아동의 후견인 선임(20) · 보조인의 선임 등(21)

[참고 2]

아동학대를 근절하기 위한 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」

시행: 2016.1.25.

모든 아동복지시설종사자는 아동학대 신고의무자로서 그 누구보다도 아동학대를 근절하고 예방하기 위해 노력해야 합니다. 우리나라에서는 아동학대를 예방하고 근절하기 위한 법으로 ‘아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법’을 제정하여 2016년 1월 25일부터 시행하고 있습니다.

아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법의 주요 내용을 살펴보면 다음과 같습니다.

제1조(목적) 이 법은 아동학대범죄의 처벌 및 그 절차에 관한 특례와 피해아동에 대한 보호절차 및 아동학대행위자에 대한 보호처분을 규정함으로써 아동을 보호하여 아동이 건강한 사회 구성원으로 성장하도록 함을 목적으로 한다.

제4조(아동학대치사) 아동학대범죄를 범한 사람이 아동을 사망에 이르게 한 때에는 무기 또는 5년 이상의 징역에 처한다.

제5조(아동학대중상해) 아동학대범죄를 범한 사람이 아동의 생명에 대한 위협을 발생하게 하거나 불구 또는 난치의 질병에 이르게 한 때에는 3년 이상의 징역에 처한다.

제6조(상습범) 상습적으로 아동학대범죄를 범한 자는 그 죄에 정한 형의 2분의 1까지 가중한다. 다만, 다른 법률에 따라 상습범으로 가중 처벌되는 경우에는 그러하지 아니하다.

제7조(아동복지시설의 종사자 등에 대한 가중처벌) 아동학대 신고의무자가 보호하는 아동에 대하여 아동학대범죄를 범한 때에는 그 죄에 정한 형의 2분의 1까지 가중한다.

제10조(아동학대범죄 신고의무와 절차)

- ① 누구든지 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다.
- ② 직무를 수행하면서 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다.

3) 권리주체자와 의무이행자

(1) 권리주체자와 의무이행자

모든 사람들은 권리를 가지며 자신의 권리를 주장할 수 있습니다. 인권을 이야기 할 때 중요한 개념 중 하나가 ‘권리주체자’와 ‘의무이행자’입니다. 권리주체자와 의무이행자의 역할은 고정되어 있는 것이 아니라 순환적이며, 상황과 맥락에 따라 다르게 주어질 수 있습니다.

즉, 모든 인간은 권리주체자이고 인권의 실현을 위해서는 이를 책임지는 의무이행자이기도 합니다. 따라서 모든 권리주체자는 항상 권리의 주체자로 존재하는 것이 아니며, 타인의 권리를 지켜줄 책임이 있는 의무이행자이기도 하다는 점을 명심해야 합니다.

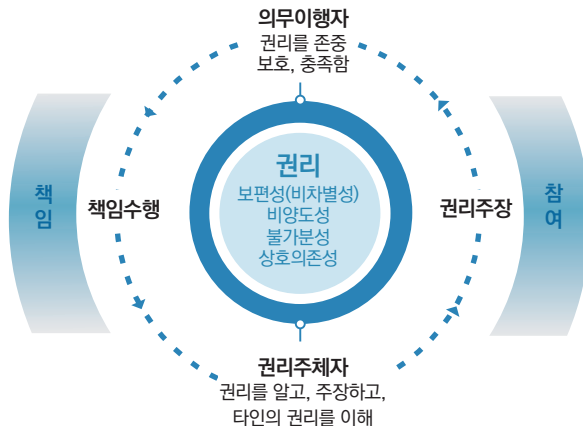
* 권리주체자(Rights Holder)

- ♥ 권리를 주장할 수 있는 자격이 있는 사람
- ♥ 아동을 포함한 모든 사람은 자신의 고유한 권리를 가지고 있음
- ♥ 권리주체자는 의무이행자의 책무성을 요구할 수 있음
- ♥ 권리주체자 역시 타인의 권리를 존중할 책임이 있음

* 의무이행자(Duty Bearer)

- ♥ 권리주체자가 주장하는 권리를 보호하고, 존중하고, 충족할 책임이 있는 사람이나 기관
- ♥ 아동의 권리에 대한 의무이행자는 아동, 부모, 사회복지사, 시설종사자, 서비스 제공자, 지방정부, 중앙정부, NGO와 시민사회를 포함

〈권리주체자와 의무이행자의 관계〉



〈출처 : Save the children Sweden(2006). REGIONAL CAPACITY BUILDING WORKSHOP ON CHILD RIGHTS BASED MONITORING AND EVALUATION TOOLS AND MECHANISMS.〉

(2) 의무이행자로서의 우리

권리주체자와 의무이행자의 개념에 대해 살펴보았습니다. 이제부터 우리가 함께 생활하고 있는 우리 집에 이 개념을 적용하여 살펴보려고 합니다. 유엔아동권리협약 제5조에서는 부모 및 후견인이 아동의 능력과 발달 정도에 맞게 지도하고 감독할 책임과 의무가 있음을 명시하고 있습니다.

아동을 권리주체자로 볼 때 우리는 아동들에게 일차적 양육 책임이 있는 동시에 이에 따른 아동 권리를 존중하고, 보장하는 의무이행자로서 역할을 담당해야 합니다. 또한 우리뿐 아니라 부모, 학교, 지역사회와 국가도 의무이행자로서 아동인권을 보호, 증진, 실현하기 위해 노력해야 합니다.

단, 여기에서 우리가 한 번 더 생각해 보아야 할 것이 있습니다. 진정한 아동인권의 실현을 위해 우리는 의무이행자로서의 역할을 해야 하지만, 우리 역시 우리의 권리를 주장할 수 있는 권리주체자라는 것입니다. 우리도 권리를 보호, 충족, 존중받기 위해 관계부처, 지역사회, 국가 등과 같은 의무이행자들에게 우리의 권리를 주장할 수 있습니다. 이와 마찬가지로 아동 역시 자신이 권리주체자이며, 다른 사람의 권리를 존중해야 할 의무이행자임을 알고 실천해야만 합니다.

우리와 아동이 함께 살고 있는 우리집에서 보다 서로의 권리가 존중받기 위해서는 어떠한 노력을 해야 할까요? 이를 위해서는 권리주체자인 아동과 의무이행자인 우리와의 관계에서 서로에 대한 사랑과 동등한 인격체로서의 존중이 바탕이 되어야 합니다. 그리고 아동들이 권리주체자로서 자신의 권리를 알고, 주장하고 타인의 권리도 상호 존중할 수 있도록 지원해야 합니다.

아동들이 우리집에서 살아가면서 제공받는 보호와 교육, 그리고 발달과 관련된 다양한 서비스들이 자신들이 누릴 수 있는 권리라는 인식을 가질 수 있어야 하며, 이와 관련된 자신의 의견과 참여가 가능하도록 해야 합니다. 이 과정을 통해 아동들은 자신의 권리만을 주장하는 것이 아닌 함께 살아가는 친구도 권리를 지닌 권리주체자라는 인식을 하게 되고, 더 나아가 타인의 권리를 존중해야 할 의무이행자의 역할도 배울 수 있습니다.

(3) 권리주체자로서의 아동의 권리와 책임

모든 사람은 권리주체자인 동시에 의무이행자로서의 역할을 합니다. 아동 역시 권리주체자임과 동시에 의무이행자로서의 역할을 해야 합니다. 따라서 아동이 자신의 권리를 알고, 적절한 방법으로 주장할 수 있는 권리주체자의 역할을 수행할 수 있도록 지원해야 하며, 또한 다른 아동과 성인 역시 권리주체자이기에 상황에 따라 타인의 권리를 존중하고, 증진할 수 있는 의무이행자의 역할을 배워나갈 수 있도록 지원하는 것 역시 중요합니다.

아동의 책임에 대해 알려줄 수 있는 교육 내용

- ♥ 아동권리 협약에 제시된 기본권이 시설생활 아동 모두가 누려야 할 권리이며, 기본권을 제한하는 행위에 대한 금지 역시 아동에게도 부여됨을 인지
- ♥ 동료 또는 자신보다 나이가 많거나 나이가 어린 아동에 대한 존중과 배려
- ♥ 자신에게 위해하지 않은 범위에서의 생활공동체 규범과 질서 존중
- ♥ 시설 내 아동의 보호자와 직원들에 대한 신뢰와 존중
- ♥ 문제해결을 위한 민주적이며 합리적 타협과 조정 노력
- ♥ 적극적인 의견 제시 및 참여의 가능성

이를 통해 아동은 자신과 타인에 대한 존경과 신뢰를 형성하며 권리가 자기 자신만이 누리는 독단적인 것이 아닌, 아동 상호 간, 아동과 직원 간 등 생활공동체 모두가 동시에 누려야 되는 보편적이라는 것을 인식할 수 있습니다.

앞에서 언급하였듯이 권리주체자와 의무이행자의 관계가 상호보완적인 선순환을 이루는 것은 매우 중요합니다. 이를 통해 아동을 포함한 모든 의무이행자들이 그 책임을 다할 수 있고 권리주체자들은 자신들의 권리가 보호되고 충족되며 존중되는 경험을 하게 될 것입니다. 이는 아동과 직원의 상호 존중은 우리 집에서의 권리 실현의 시작이 될 것입니다.

Part II

아동인권의 실천



1. 아동인권 존중을 위한 실천 1

1) 긍정적 훈육	40
(1) 배경	40
(2) 정의	41
(3) 단계	44
2) 아동인권 존중 실천	54
(1) 문제 상황 점검하기	54
(2) 발달단계별 긍정적 훈육의 적용	56
 [참고] 유엔아동폭력보고서	 59

2. 아동인권 존중을 위한 실천 2

1) 아동참여 증진	61
2) 사례 토의	66
 [부록]	
1. 아동학대 신고요령	70
2. 유엔아동권리협약 제3·4차 권고사항	71
3. 아동복지시설 평가지표	73
4. 쉽게 풀어쓴 유엔아동권리	77
5. 아동권리현장	80

1. 아동인권 존중을 위한 실천 1



양육은 목표가 아닌 여정이다.
어떤 여정을 위해서든 우리에게 준비가 필요하다.

〈Joan E. Durrant, 『긍정적 훈육』〉

[함께 생각하기]

다음 사례를 읽고 아래의 질문에 대한 생각을 적어 보세요.

저는 아동양육시설에서 근무하고 있는 생활지도원입니다. 오늘도 두 살 된 지훈이는 장난감 더미와 자기가 방금 바닥에 집어던진 그림책들 위에 섰습니다. 그 전에는 다른 두 살 된 아이를 때린 적이 있습니다.

많은 아이들과 생활하다보면 이런 무질서한 순간을 겪는 것은 특별한 일이 아닙니다. 하지만, 이번에는 다른 아이들을 위해서라도 가능한 빨리 질서를 잡아야겠다고 생각했습니다.

♥ 나는 지훈이가 어떠한 모습으로 성장하길 원하나요?



♥ 지훈이가 그러한 모습으로 성장하기 위해 나는 어떻게 해야 할까요?



1. 아동인권 존중을 위한 실천 1

1) 긍정적 훈육

(1) 배경

최근 우리 사회의 이슈로 아동학대와 폭력이 대두되고 있습니다. 이러한 사건들은 아이를 바르게 성장시키기 위한 훈육이라는 명목 하에 만연하게 행해지고 있지만, 이는 아이를 올바르게 성장시키기 보다는 아이의 삶의 전반에 있어 매우 부정적인 영향을 미치게 됩니다.

이러한 상황은 우리나라에서만 발생하는 것이 아닌 어느 나라를 막론하고 전 세계적인 이슈 중 하나입니다. 그래서 2002년 파울로 세르지오 피네이로(Paulo Sergio Pinheiro, 브라질)박사는 유엔사무총장의 위임을 받아 3년 간 전 세계의 아동폭력 현황을 연구하여 「유엔아동폭력보고서」를 완성하게 되었습니다. 피네이로 박사는 이 보고서를 통해 다음의 두 문장을 강조합니다.

- ① 아동에 대한 폭력은 정당화 할 수 없다.
- ② 아동에 대한 모든 폭력은 예방 가능하다.

우리는 아동들이 신체적, 정서적 및 사회적으로 건강하게 성장하기를 누구보다 바라는 사람들입니다. 그런데 다양한 개성과 특성을 가진 여러 아이들과 생활하다 보면 우리는 종종 어렵고 힘든 일에 직면하게 될 때가 있습니다. 이럴 때 마다 어떻게 대처해야 할지 많은 고민과 딜레마에 빠지게 됩니다.

어떻게 해야 우리 아이들이 보다 건강하게 성장할 수 있을까요? 장기적인 관점으로 보았을 때 아동인권 존중을 기반으로 한 문제해결이 이에 대한

적절한 방안일 것입니다. 아동인권 존중을 실천하는 것은 그리 쉬운 일은 아니기에 아동인권 존중을 실천하기 위한 방법을 준비하고 훈련해야만 합니다.

(2) 정의

우리는 아동들에게 부모와 같은 존재로서 양육을 담당하는 책임을 가지고 있습니다. 다양한 특성을 가지고 있는 아동들과 생활하다 보면 어렵고, 복잡한 문제 상황들과 부딪히게 됩니다.

이런 상황에서 우리는 어떻게 대처해야 할까요? 여기에서는 모든 문제의 갈등을 긍정적인 방법으로 해결할 수 있는 방법 중 하나로 긍정적 훈육을 소개하고자 합니다.

〈유엔아동권리협약 제5조〉

아동은 아동 발달 능력에 적합한 보살핌과
지도를 받을 권리가 있다.

유엔아동권리협약에서도 명시하고 있듯 모든 아동의 존엄성과 존중을 바탕으로 한 긍정적인 양육을 받아야만 합니다. 이러한 양육 방법의 하나인 긍정적 훈육은 아동들이 건강하게 발달하고, 폭력으로부터 보호 받으며, 학습에 참여할 수 있는 권리를 존중하면서 아동을 가르치고 행동을 지도하는 양육법을 말합니다.

긍정적 훈육은 아동의 건강한 발달에 대한 지식, 효과적인 양육방법에 대한 연구, 거기에 아동권리의 원칙을 통합한 원리로써 체벌을 가하지 않고, 아동의 입장에 서서 아동과 함께 문제를 해결해 나가는 과정이 핵심입니다.

긍정적인 훈육이란
 비폭력적인 방식으로
 문제 해결을 중심으로 하며
 타인을 존중하는
 아동발달의 원리에 입각한 방식이다.

처음부터 긍정적 훈육을 적용하기란 쉽지 않겠지만, 이 양육법은
 아이들을 만나는 모든 사람에게 아동과의 관계에서 문제 상황 뿐 아니라,
 자녀와의 모든 상호 작용 상황에 지침을 마련해 줄 수 있습니다.

긍정적 훈육은...?	긍정적 훈육은...!
• 아이가 원하는 것이라면 무엇이든 해 주는 방식이 아니다. • 강한 규칙을 만들어서 제한하고, 특정한 행동을 기대하는 방식이 아니다. • 단기적인 반응이나 체벌의 대안이 아니다.	• 아이의 자기 훈련을 발달시키기 위한 장기적인 해결방안이다. • 부모의 기대와 규칙 및 제한에 대해 명확하게 이야기하는 것이다. • 아이와 상호 존중하는 관계를 형성하는 것이다. • 아이에게 삶의 기술을 가르치는 것이다. • 어려운 상황을 해결할 수 있는 능력과 자신감을 향상시켜주는 것이다. • 예의, 비폭력, 공감, 자기 존중, 인권 및 타인에 대한 존중을 가르치는 과정이다.

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 내가 생각하는 긍정적 훈육의 방법에는 무엇이 있나요?

(예시) 폭력적인 방식을 사용하지 않고, 아이의 입장에서 생각하고자 노력하고 긍정적인 방향으로 문제를 해결할 수 있는 방법을 모색해 본다.

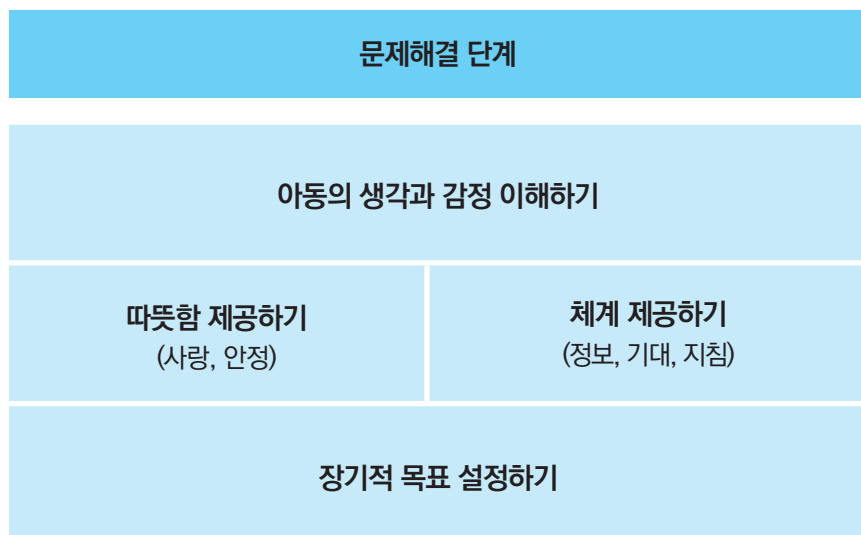


(3) 단계

아이들을 양육하는 과정은 누구에게나 어렵고 힘든 과정입니다. 그만큼 긍정적 훈육을 실천하기 위해서는 많은 인내와 지속적인 훈련이 필요합니다. 우리 모두는 시도했다가 실패를 겪기도 하나, 다시 시도해서 마침내 성공을 이룬다는 사실을 잊지 않고, 아래의 단계를 순서대로 연습하고 실천해 보기를 바랍니다.

긍정적 훈육은 ① 장기적 목표 설정하기, ② 따뜻함과 체계 제공하기, ③ 아동의 생각과 감정 이해하기 및 ④ 문제해결하기로 네 단계로 구성되어 있습니다.

■ 긍정적 훈육의 네 단계



* 1단계 : 장기적 목표 설정하기

앞에 제시된 지훈이의 사례 중 여러분께서 바라는 지훈이의 모습은 어떠한가요? 라는 질문에 어떤 답변을 적었나요? 혹시 장난감 집어 던지지 않기, 그림책 밟지 않기, 친구 때리지 않기 등을 적지는 않았나요?

이와 같은 답변은 단기적인 목표로 지금 당장 성취하기를 바라는 것들입니다. 대부분의 우리들은 단기목표를 실현하기 위해 많은 노력을 하며, 이런 과정에서 종종 스트레스와 좌절감을 경험하게 됩니다.

하지만 우리는 양육자로서 아동들에게 양육자로서 단기적인 목표보다는 장기적인 목표에 따라 현재 아동의 발달단계에서 경험하는 어려움을 풀어가기 위한 노력이 필요합니다.

긍정적인 훈육을 적용하기 위한 첫 번째 단계로, 아동이 어떤 사람이 되기를 바라는지에 대해 생각하면서 장기적인 목표를 설정해야 한다.

장기적인 목표는 아이가 성인이 될 때까지 이루고자 하는 목표이다.

만약 지훈이에게 장난감 집어 던지지 않게 하기 위해 단기적인 해결 방법으로 소리를 지르기, 때리기, 모욕주기와 같은 방법을 사용한다면 지훈이는 어떻게 될까요?

아마도 지훈이의 문제행동이 일시적으로는 멈출 수 있지만, 우리가 진정으로 원하는 당당하고, 친절하며, 의욕적이고 책임감이 있으며, 폭력적이지 않고, 남의 감정을 잘 공감하는 지훈이로 성장하기는 어려울 수 있습니다.

장기적인 목표를 이루기까지는 오랜 시간이 걸리지만, 이는 양육에 있어서 핵심이며 앞으로 실천하게 될 긍정적 훈육의 토대가 될 것입니다.

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 나와 함께 생활하는 아이 중 한 명을 떠올려 봅시다. 그리고 그 아이가 스무 살이 되었을 때 어떤 사람이 되기를 바라는지 세 가지를 적어 보세요.

①

②

③

단기적 반응	장기적 목표
• 창피 주기 • 때리기 • 비난 • 위협 • 비판 • 큰소리 내기 • 꾸짖기(잔소리)	• 자존감 • 비폭력적으로 가르치기 • 역경극복의 힘 키우기 • 배움에 대한 긍정적인 태도 키우기 • 행복감 증진 • 좋은 기억

* 2단계 : 따뜻함과 체계 제공하기

장기적인 목표를 토대로 긍정적인 훈육을 실천하기 위해서는 두 가지 수단이 필요한데, 바로 따뜻함과 체계입니다.

따뜻함 = 지지

체계 = 정보

아동들은 주위 사람들이 자신을 지지하고 있다고 느낄 때 더욱 노력하고, 실수를 통해 배우고자 하며 다음에 더 잘하고자 하는 마음을 갖게 됩니다. 따라서 아이들에게 안정감과 존중, 이해, 신뢰 그리고 사랑 즉, 따뜻함을 주어야 합니다. 또한 체계를 통하여 다음 번에 실수 없이 성공하기 위해 필요한 정보를 습득할 수 있는 기회를 제공해야 합니다.

따뜻함이란?	체계란?
• 배우기에 적합한 환경과 분위기 • 발달단계에 대한 존중 • 아이들의 필요에 민감하게 반응 • 아이의 눈으로 느끼기 • 감정적으로 안정감을 주는 것	• 행동에 대한 명확한 가이드라인 제시 • 명확하고 꾸준한 상태-그러나 이성적이고, 기대 가능한 것 • 규칙에 대한 분명한 설명 • 실수를 주의 깊게 볼 수 있는 기회 제공 • 독립심을 가질 수 있도록 용기 부여 • 협상력 • 행동에 대한 명확한 지침 • 명확하게 설정된 기대/ 명확하게 설명된 이유 • 아이의 성공을 돕기 위한 지지/아이의 독립적 사고 격려 • 아이와 함께 논의

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 아동에게 **따뜻함**을 부여할 수 있는 세 가지 방법을 적어보세요.

①

②

③

♥ 아동에게 **체계**를 제공할 수 있는 세 가지 방법을 적어보세요.

①

②

③

따뜻함 부여하기

• 점검 질문

- 아이에게 신체적인 안정을 주는가?
- 아이에게 정서적인 안정을 주는가?
- 아이에게 무조건적인 사랑을 느끼게 하는가?
- 아이에게 언어적·신체적 애정을 보여 주는가?
- 아이의 발달 단계를 존중하는가?
- 아이의 욕구에 민감하게 대처하는가?
- 아이에게 감정이입을 하는가?



• 예시

- 사랑한다고 말하기
- 아이가 잘못을 했을 때에도 부모가 아이를 사랑한다는 것을 보여주기
- 아이에게 책을 읽어주기
- 아이를 안아주기
- 아이가 다치거나 두려워할 때 안정시키기
- 아이의 말을 잘 들어주기
- 아이의 입장에서 상황 이해하기
- 아이에게 칭찬해주기
- 아이와 함께 놀아주기
- 아이와 함께 웃어주기
- 아이가 어려움에 처했을 때 지지해주기
- 어려운 문제를 해결해야 할 때 격려해주기
- 아이에 대한 믿음 보여주기
- 아이의 노력과 성공을 인정해주기
- 서로 간에 신뢰감 형성하기
- 아이와 신나는 일 하기

체계 제공하기

• 점검 질문

- 행동에 대한 명확한 지침을 아이에게 주는가?
- 당신이 무엇을 기대하는지 명확하게 알려 주는가?
- 아이에게 정당한 이유에 대해 설명하는가?
- 아이가 성공하도록 도와주는가?
- 아이가 독립적인 생각을 할 수 있도록 격려 하는가?
- 아이와 함께 상의를 하는가?



• 예시

- 무엇을 기대하고 어떻게 대처할 수 있는지를 말해줌으로써 아이를 어려운 상황에 대비 시키기
- 규칙에 대한 정당한 이유를 설명하기
- 아이와 상의하여 규칙을 정하고 아이의 입장에 귀 기울여주기
- 아이가 실수를 통해 배울 수 있는 방식으로 실수를 고치는 방법을 찾도록 도와주기
- 공정하고 유연한 태도 갖기
- 분노 조절하기
- 어른들의 입장을 설명하고 아이의 입장에 귀 기울여주기
- 아이에게 자신의 행동이 다른 사람에게 미치는 영향에 대해 알려주기
- 아이가 현명한 결정을 내리는데 필요한 정보 제공하기
- 아이와 자주 대화하기
- 아이를 때리거나, 사랑하지 않는다고 하거나, 아이들이 두려워하는 괴물 같은 것으로 위협하는 것 자제하기
- 긍정적인 역할 모델과 안내자가 되어주기

* 3단계 : 아동의 생각과 감정 이해하기

긍정적인 훈육의 세 번째 단계는 아이가 무엇을 생각하고 어떻게 느끼는지를 이해하는 것입니다. 아동의 생각과 감정을 이해하는 것은 아동이 문제 상황을 어떻게 인식하고 있는지를 파악하기 위해 중요한 단계입니다.

우리는 종종 아동의 생각과 감정을 우리의 입장에서 판단하려고 할 때가 있습니다. 이는 우리와 아동과의 관계에서 갈등을 더 유발하고 부정적인 결과를 가져올 수 있습니다.

따라서 왜 저런 생각을 하는 것일까에서부터 이렇게 하는 것은 이러한 특성 때문이구나라는 시각을 갖는 것은 매우 중요합니다. 현재 만나고 있는 아이들의 눈으로 세상을 본다면, 그 아동의 행동을 이해하기 매우 용이할 것이며, 우리는 훨씬 더 유능한 전문가가 될 것입니다.

아동의 입장에서 무엇을 생각하고 어떻게 느끼는 지에 대해 이해하기

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 다음을 가정해 보세요!

네 살의 지수와 유빈이가 동물 장난감을 가지고 놀고 있습니다. 말은 하나 밖에 없는데, 두 아이 모두 말을 가지고 싶어 합니다. 유빈이가 동물 장난감을 가지려고 하자, 지수가 유빈이를 때리고 장난감 말을 빼앗습니다. 유빈이는 울면서 화를 냅니다. 즐겁게 놀던 두 아이가 갑자기 큰 소리로 싸우고 있습니다. 당신은 아이들이 싸움을 멈추고, 지수에게 친구를 때리는 것은 옳지 않은 일이라고 가르치고자 합니다.

♥ 이 상황에 대처하기 전에 먼저 아동 발달단계 특성에 대해 여러분이 알고 있는 것들을 생각해 보세요. 이제 지수가 유빈이를 때린 이유를 생각나는 대로 적어보세요.

①

②

③

④

⑤

♥ 어떤 이유를 떠올리셨나요?

- ① 갈등에 대처하는 경험이 부족함
- ② 친구의 입장에서 상황을 보기 어려움
- ③ 자신의 감정을 말로 표현하기 어려움
- ④ 자신의 충동을 조절하기 어려움
- ⑤ 좌절했을 때 강하게 반응하는 기질이 있음
- ⑥ 당신이 화가 났을 때 다른 사람을 때리는 것을 본 적이 있음

Tip 이 시기 아동은 자기중심성이 강하기 때문에 타인의 감정이나 행동에 대한 조망이 어려울 수 있습니다. 따라서 양육자가 아동에게 긍정적인 방법으로 좌절감, 분노를 조절하고 감정을 표현하는 지에 대한 사항에 대한 모델링을 보여주어야 합니다.

* 4단계 : 문제해결

아동의 발달단계와 진화하는 능력에 맞게 따뜻함과 체계를 제공하게 되면, 결국 아동은 양육자와 당면한 문제를 해결하는 단계에 이르게 될 것입니다.

이 단계에서 중요한 것은 우리가 아동들에게 문제해결방법을 직접 가르쳐 주는 것이 아니라, 아동들이 스스로 문제를 해결할 수 있는 능력이 있음을 믿고 문제해결 과정에 함께하고, 스스로 해결방법을 찾을 수 있도록 촉진과 지지를 해주어야 함을 잊지 않아야 할 것입니다.

양육자는 아동이 문제 상황을 해결해 나갈 수 있도록 지지해 주고,
궁극적으로 아동 스스로 문제를 해결해 나갈 수 있는 능력을
습득할 수 있도록 함

이를 통한 아동의 성취경험은 아동의 능력을 증진시키고, 자신감을 향상시킬 수 있을 것입니다. 또한 스스로 문제해결을 하여 긍정적인 결과를 얻는 성취경험은 아동들의 역량을 증대시킬 뿐만 아니라, 인생을 살아가는 방법과 적절한 대처방법을 터득할 수 있도록 할 것입니다.

긍정적 훈육의 단계를 통해 문제를 해결하는 방법을 터득하게 되면
아동은 문제를 만났을 때, 혹은 갈등을 경험할 때, 타인과의 관계에서 마찰이 생길 때
비폭력적으로, 타인을 존중하는 방법으로, 인권에 기반을 두어
효과적으로 문제를 해결할 수 있는 방법을 터득하게 될 것이다.

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 다음을 가정해 보세요!

네 살의 지수와 유빈이가 동물 장난감을 가지고 놀고 있습니다. 말은 하나 밖에 없는데, 두 아이 모두 말을 가지고 싶어 합니다. 유빈이가 동물 장난감을 가지려고 하자, 지수가 유빈이를 때리고 장난감 말을 빼앗습니다. 유빈이는 울면서 화를 냅니다. 즐겁게 놀던 두 아이가 갑자기 큰 소리로 싸우고 있습니다. 당신은 아이들이 싸움을 멈추고, 지수에게 친구를 때리는 것은 옳지 않은 일이라고 가르치고자 합니다.

♥ 앞에서 발달단계의 특성에 따라 지수가 유빈이를 때린 이유를 생각해 보았습니다. 이를 기반으로 어떻게 문제를 해결해야 할까요?

2) 아동인권 존중 실천

(1) 문제 상황 점검하기

여러 아동들과 생활하다 보면 다양한 상황에 직면하게 됩니다. 만약, 아동들에게 훈육이 필요하다고 생각이 든다면 다음의 질문을 생각해 보시기 바랍니다.

첫째, 지금 아동에게 꼭 가르치고 싶은 것은?

둘째, 변화시키고자 하는 행동을 효과적으로 변화시키는 방법은?

셋째, 같은 상황이 반복되지 않도록 하기 위해 필요한 것은?

**아동의 행동에 대해 효과적으로 반응하고 싶다면
다음을 점검해 보세요!**

- ① 아동이 정확히 어떤 행동을 했나?
- ② 어떤 상황(장소, 주변 환경, 함께 있었던 사람)이었나?
- ③ 아동의 행동 뒤에 어떤 결과가 나왔나?
- ④ 언제 그런 행동을 처음 보였나?
- ⑤ 그런 행동이 처음 보였을 때 주위 환경은 어떠한가?
- ⑥ 얼마나 자주 그런 행동을 보이나?
- ⑦ 아동의 행동에 대해 나는 어떻게 반응했나?
- ⑧ 그동안 아동의 행동을 변화시키고자 어떤 노력을 했나?
- ⑨ 내가 했던 노력 중 효과가 있었던 방법과 효과가 없었던 방법은 무엇이었나?

문제 상황에 처해 있다면,
행동하기 전에 다음의 단계들을 실행해 보세요!

- ① 자신의 장기적 양육 목표에 대해 생각해 본다.
- ② 아이는 존중과 이해와 사랑을 받으며, 안전하다고 느낄 필요가 있다는 것을 상기한다.
- ③ 상황을 해결하기 위해서는 아이가 무엇을 이해해야 하는지, 장기적 목표를 달성하기 위해 현 상황에서 자신이 할 수 있는 것은 무엇인지 스스로에게 질문한다.
- ④ 아동의 현재 발달 단계를 비추어 보아 아동이 어떻게 생각하고 느낄지 고려한다. 아이의 입장에서 상황을 바라보고, 아이의 마음으로 상황에 대해 생각해 본다. 아이가 지금의 상황을 어떻게 표현할 것인지 스스로에게 질문한다.
- ⑤ 아이를 존중하고 유용한 정보를 제공하면서, 자신이 정한 장기적 목표를 향해 나아가는 방식으로 반응한다.

(2) 발달단계별 긍정적 훈육의 적용

다음은 발달단계별로 긍정적 훈육을 적용할 수 있도록 우리의 역할 및 태도를 안내하고 있습니다.

나이	내용
영아기	• 영아기에는 아이의 욕구를 민감하게 파악하고 반응하되 아이가 원하지 않는 것을 하지 않도록 환경을 바꿔주는 역할이 중요하다. • 영아 후기 및 유아 초기라면 욕구에 대한 반응과 함께 제한설정이 필요하다. 간단하면서도 분명한 말로 표현해 주고, 제지하고자 하는 행동에 대해서 ‘안돼’ 혹은 그 자리에서 떼어놓기를 해 준다. 아동이 학습하는 데는 오랜 시간이 요구되므로 일관성 있는 부모의 반응과 인내심이 필요하다.
24~36개월	• 24개월이 지나더라도 아직까지 긍정적 훈육의 단계를 적용하기에는 이르다. 아이의 행동을 바꾸고 싶다면 아이의 주위를 다른 데로 돌리거나 환경을 바꿔줄 필요가 있다. 만일 타임아웃을 실시한다면 아이의 나이에 맞는 타임아웃 시간 적용(예를 들어 2세라면 2분 미만)이 중요하다. • 36개월이 지나면 아이에게 상황을 설명해 주고 아이에게 기대하는 것이 무엇이고 어떻게 하는 것이 좋은지 보여 주는 것이 중요하다.

나이	내용
5~6세	• 이 시기에는 자신이 할 수 있는 것에만 주된 관심이 있고, 남을 기쁘게 해주며 올바른 일을 하기를 원한다. 아이 스스로 잘못을 인정하기에는 너무 어리며, 항상 사실만을 이야기하지는 않는다. • 따라서 무엇이 합리적이고 무엇이 옳지 않은지를 이해하도록 도와주고 실수를 하면 실수를 바로잡을 수 있도록 도와주어야 한다. • ‘싫다’, ‘안 한다’는 말을 할 때 감정적으로 반응하기보다 아이가 싫어하는 것이 무엇인지, 할 수 있도록 돕는 방법을 함께 모색해 본다.
7~8세	• 7세에는 아동이 쉽게 주의산만해지기 때문에 양육자가 아이에게 기대하는 행동을 할 수 있도록, 미리 설명해 주고 확인한다. 이 시기의 아동은 원기왕성하고 호기심이 많으며 요구와 질문도 많다. 어른에게 시간과 관심, 그리고 찬성을 기대하며, 추상적인 대화를 시작한다. • 8세가 되면 아동에게 충분한 시간과 관심을 주고 인정해 주면 행동변화를 위한 동기부여가 된다. 문제해결 방식의 과제를 통해 추상적 사고의 훈련을 유도하고, 과제를 잘 수행하면 즉각적으로 보상을 해 준다.
9~10세	• 이 시기에는 과제를 통해 책임감을 배우고 입장을 바꿔 생각해 보기를 통해 이타심을 증진할 수 있도록 돕는다. 또한 일상생활에서의 도덕성 증진을 위하여 상황판단, 토론을 활용할 수 있다.

나이	내용
11~13세	• 이 시기에는 초기 사춘기로 급격한 변화들이 눈에 띈다. 자기 고유의 정체성을 개발하고 독립심을 키우는데 집중한다. 사생활 보장에 대한 욕구가 증가하며, 놀림에 대하여 매우 민감해진다. 감상적으로 변하고 친구의 중요성이 커진다. • 항상 존중하는 자세로 비판은 제한적으로 하며, 놀림이나 모욕은 극히 자제한다.
14~16세	• 이 시기에는 독립심, 자아 중심성, 성적 발달이 증가한다. 신체의 변화와 외모에 민감하며, 사고체계가 어른스러워져 사실에 근거하여 합리적인 결정을 내린다. 교제를 통하여 긍정적인 관계를 발전시켜야 한다. 배움의 일환으로서 친구들과 함께 할 수 있는 창조적인 일들에 대하여 방향을 제시해 주어야 한다. 행동반경에 대한 합리적인 제약과 규율을 정해주어야 하며, 그들이 이를 수용하고 있는지 재확인해야 한다. 긍정적인 행동에 대한 지속적인 칭찬을 해주어야 하며, 어려운 상황이 생길 때 조언해 줄 수 있는 친구 같은 존재로서 나를 인식하게끔 만들어야 한다.
17~18세	• 이 시기에는 더욱 독립적이고자 한다. 오랜 시간 만날 수 있는 관계를 지향하며, 자신의 의견과 가치관이 뚜렷해진다. 정기적으로 그들의 생각과 의견을 물어보고 생각을 나눈다. 각자의 개성을 존중하고, 타인에 대한 배려를 격려한다. 독립적인 의사결정을 장려한다.

〈출처 : 보건복지가족부(2009), “아동권리협약과 함께하는 아동청소년의 권리”〉

[참고]

유엔아동폭력보고서

아동에 대한 폭력은 정당화 될 수 없다

아동에 대한 모든 폭력은 예방 가능하다



2002년 유엔총회 결의문(UN General Assembly Resolution 57/90 of 2002)에서 세계 공통적으로 아동인권의 이슈로 제기되었던 것이 바로 아동폭력이었다. 따라서 전 세계에서 발생하고 있는 아동폭력 실태를 조사할 필요성이 제기되었고 이로써 유엔아동폭력보고서가 작성되게 되었다.

- 연구담당 전문가 : 파울로 피네이로(Dr. Paulo S. Pinheiro)
- 연구과제 : 아동에게 행해지는 폭력에 관한 심층 연구
(UN Study on Violence against Children)
- 연구성과 : 3년에 걸쳐 유엔아동권리협약 비준국을 대상으로 당사국 정부를 비롯한 유엔기구, NGO들의 지원과 적극적인 참여를 통해 아동권리 실현을 크게 위협하고 있는 아동에 행해지는 폭력의 문제점을 구체적으로 제시함

아동폭력 근절을 위한 유엔연구 - 권고

1. 국가 및 지방의 약속과 행동 강화
2. 아동에 대한 모든 폭력 금지
3. 아동폭력에 대한 예방 우선
4. 비폭력 가치와 인식 증진
5. 아동을 위해 또는 아동과 함께 일하는 사람들의 역량강화
6. 회복 및 사회 재통합 서비스 제공
7. 아동참여 보장
8. 접근 가능한 그리고 친 아동적인 신고체계와 서비스의 수립
9. 책임보장과 처벌 감형의 폐지
10. 성별적 차원의 아동폭력에 대한 대응
11. 제도적인 국가 자료 수집과 조사 개발 및 시행
12. 국제적 약속의 강화

2. 아동인권 존중을 위한 실천 2

1) 아동 참여 증진

아동에게 참여의 기회를 제공하는 것은 매우 중요합니다. 아동의 참여권은 아동 개개인의 견해를 존중하고, 자유롭게 의사를 표현하여 의사결정에 참여하는 것이라고 정의할 수 있습니다. 참여권은 유엔아동권리협약 4대 기본권 중 하나로 협약 제 2조에서 다음과 같이 명시하고 있습니다.

유엔아동권리협약 제12조

아동은 아동과 관련 된 문제 상황에 의견을 표현할 권리가 있으며, 아동의 의견은 존중되고 고려되어야만 한다.

여기에서 중요한 것은 아동의 의견을 청취하는 것뿐 아니라, 아동의 연령과 성숙도를 고려하여 반영되어야 한다는 의미까지 내포되어 있다는 점을 명심해야 할 것입니다. 또한 아동 참여는 아동이 안전하고 존중받는 환경 속에서 자신의 생각과 의견을 자유롭게 표현할 수 있을 때 보다 의미가 있을 것입니다.

우리 집에서 함께 생활하는 아이들에게도 의견을 자유롭게 표현할 수 있는 기회를 제공하고, 의사 결정 과정에서 아동들이 표현한 견해에 대해 정당한 비중을 두고 반영할 수 있는 체계가 구축되는 것은 매우 중요합니다.

최근 아동 참여가 중요하게 부각되면서 아동의 주체적, 적극적인 참여를 증진하기 위한 다양한 활동들이 진행되고 있습니다. 영유아기 부터 아동의 발달과 성숙도를 고려하여 참여의 기회를 제공하는 것은 아동에게 매우 긍정적인 영향을 미칩니다. 왜 아동 참여가 중요할까요? 참여가 아동에게 미치는 영향을 다음과 같이 정리할 수 있습니다.

왜 아동 참여증진이 필요할까요?

참여활동을 통해 아동은...

- ♥ 자신이 가진 역량, 기술, 지적능력 등을 충분히 개발할 수 있음
- ♥ 친사회적인 행동으로 사회의 변화를 이루어 낼 수 있음
- ♥ 자신의 역할과 책임감 그리고 적절한 행동을 구분하는 시각을 키움
- ♥ 아동 스스로 부적절한 학대 등의 행위를 거부하는 등 자신을 보호하는 방법을 배움
- ♥ 자신의 가치와 권리를 확인할 수 있는 힘(자존감)을 키움
- ♥ 빠르게 변화하고 있는 사회에 적절하게 적응 할 수 있는 기술과 지식을 습득하게 되며, 나아가 논리적 사고, 문제해결, 의사결정 등을 발달시킬 수 있음
- ♥ 아동 스스로가 할 수 있다는 자신감과 즐거움을 제공할 수 있음

그렇다면, 아동들의 참여 증진을 위한 우리의 역할은 무엇일까요? 무엇보다 아동들이 자신들의 의견을 충분히 이야기할 수 있는 장을 마련하여 그 안에서 자치적으로 참여할 수 있는 기회를 제공하는 것이 우리의 역할입니다. 여기에서 중요한 것은 아동들이 의견을 이야기하는 것 뿐 아니라, 그 의견들이 존중받고 충분히 반영되는 경험 역시 중요합니다.

♥ 의미 있는 아동 참여를 위한 여덟 가지 기준 ♥

1. 투명성 및 유익함

- 아동에게 참여와 관련된 적절한 정보제공이 필요하며, 자신들의 업무나 책임을 선택할 자율성을 부여받는다. 성인 역시 현장의 규칙에 기반을 둔 명확한 역할을 부여받고, 조력해야 한다.

2. 자발성

- 참여 희망 여부를 결정할 수 있는 충분한 시간이 필요하며, 언제든지 참여에 대한 자신의 의견을 자유롭게 표현할 수 있다.

3. 존중

- 모든 아동은 언제, 어느 상황에서나 차별받지 아니하며, 아동들의 생각과 관점은 의사결정 과정에서 고려되어야 한다. 또한 참여권 외 다른 권리들도 함께 충족되어야 한다.

4. 연관성

- 아동의 욕구, 흥미와 관련된 참여의 기회를 제공해야하며, 이를 통해 긍정적인 삶의 변화를 이끌어야 한다.

5. 아동친화적

- 명확하고 이해 가능한 표현 및 의사소통을 사용해야하며, 참여 환경(자원) 및 방법은 아동의 성숙도를 고려하여 진행되어야 한다.

6. 포괄적

- 모든 아동들에게 참여의 기회가 제공되어야 하며, 아동의 욕구와 능력에 적합한 기회를 제공받아야 한다.

7. 지지 및 지원

- 성인집단으로부터 일관성 있는 적절한 지지 및 지원을 받아야 하며, 아동과 직접적인 상호작용을 하는 성인들은 지속적인 참여 촉진을 제공해야 한다.

8. 안전성 및 위협에 민감성

- 폭력과 위협으로부터 안전하고 보호되어야 하며, 개인정보 역시 보호 받아야 한다.

아동의 참여권을 보장하기 위한 다양한 활동들이 있지만, 그 중 아동복지시설에서 활발히 진행되는 활동이 바로 아동자치회입니다. 아동의 자치활동에 대해서는 아동복지시설 평가지표(아동권리영역)에 포함되어 있을 정도로 중요하게 다뤄지고 있습니다.

아동자치회는 아동들의 생활 전반에 걸친 사안에 주체적이고 자치적으로 의견을 제시할 수 있는 활동으로, 자신이 생활환경 전반에 대해 보다 적극적인 참여와 의사를 표현할 수 있는 장입니다. 따라서 우리 기관의 생활수칙 뿐 아니라, 행사 기획, 동아리 활동 구성을 할 때 아동들도 직접 참여하여 의견을 제안하는 것은 매우 중요합니다. 이 때 제안된 의견들이 시설 운영에 반영되는 것 또한 반드시 필요한 과정입니다. 이러한 적극적이고 주체적인 아동참여는 우리 집이 보다 아동인권친화적인 환경이 될 수 있는 통로역할을 하게 될 것입니다.

[함께 생각해 봅시다!]

♥ 우리 집에서 아동자치회는 어떻게 운영되고 있나요?



♥ 다음 점검 질문에 따라 아동의 참여가 어느 정도 이루어지고 있는지 확인해 보세요.

- 아동 주체적인 아동자치회인가요?
- 우리는 아동의 의견을 경청하기 위한 준비가 되어 있나요?
- 아동이 자신의 의견을 자유롭게 표현할 수 있는 안전한 장소와 시간이 준비되었나요?
- 아동의 의견이 어느 정도 반영되나요?
- 아동자치회의 의견은 어떻게, 누구와 공유되고 있나요?
- 아동자치회의 평가는 어떻게 이루어지고 있나요?
- 아동자치회의 아동운영위원 선발 시 차별적인 요소는 없나요?
- 의제 선정 및 진행과정에서 성인이 어느 정도 개입하나요?
- 시설 운영위원회에 아동대표가 정기적으로 참석하고 있나요?

2) 사례 토의

모둠별로 다음 사례에 대하여 토의하고 발표해 봅시다.

[사례 1]

♥ 최근 우리나라에서는 아동학대 신고가 크게 증가하고 있습니다. 그 이유는 무엇일까요?



♥ 아래 내용을 참고하여 보세요.

- 아동들의 권리인식 증진의 결과이다.
- 우리 사회의 전반적인 아동인권인식의 향상이다.
- 아동학대 신고가 곧 학대로 판정되지는 않는다.
- 아동들이 종사자들을 신고한다고 협박하는 경우도 있다.
- 대부분 가정에서 신고전수는 크게 늘었을 것이다.
- 아동들의 인권인식 함양을 위한 인권교육은 계속되어야 한다.
- 아동인권교육에서 아동들의 권리와 의무, 동시에 가르쳐야 한다.
- 아동인권만 있고, 종사자 인권은 무시되는 사항에 대하여는 사회적으로 무관심하다. 따라서 학교 교사들을 위한 교권침해매뉴얼 제작 및 교권보호위원회 등 설치 노력이 필요하다.

모둠별로 다음 사례에 대하여 토의하고 발표해 봅시다.

[사례 2]

♥ 영규(고3, 남)는 어린 동생들을 괴롭히고 가끔 때리기도 하며, 용돈도 벌리고 갚지 않고 공부도 하지 않으며, 자신이 집에서 담당한 청소도 하지 않고, 휴대폰을 이불 속에서 밤새하며, 이를 제지하면 아동인권을 운운한다. 이런 경우, 시설에서 어떻게 지도할 수 있을까요?



♥ 아래 내용을 참고하여 토의해 보세요(많은 시설에서 이와 같은 유사사례가 많이 있을 것임).

- 어린아이들을 때리고 괴롭히는 행위에 대하여는 강한 훈육이 필요하다.
- 적절한 지도를 위한 지속적인 상담이 필요하다.
- 아동이 꿈을 갖게 하고 긍정적 훈육 차원에서의 동기부여가 필요하다.
- 아동의 불만을 들어보려는 노력이 필요하다.
- 본인이 시설에서 성장할 때 맞은 경험 등을 이야기해 본다.
- 아무리 달래고 타일러도 안 되는 경우에는 전원조치 또는 통고제도를 이용해야 한다.
- 학교와 협력하여 아동지도를 시도해 본다.

모둠별로 다음 사례에 대하여 토의하고 발표해 봅시다.

[사례 3]

♥ 아동이 시설에서 계속해서 말썽을 일으키고 시설에서의 지도와 훈육을 거부하여, 시설에서 올바른 양육을 하기 곤란한 경우에는 법원 통고제도를 이용하는 것이 바람직하다.



♥ 아래 내용을 참고하여 토의해 보세요.

- 시설에서 통고제도를 이용하는 것보다는, 시설에서 책임감을 가지고 종전과 같이 적극적으로 양육과 훈육을 해야 한다.
- 자칫 잘못하다가 시설에서 인권문제가 발생할 가능성이 있으므로 통고제도를 이용하는 것이 바람직하다.
- 통고제도가 시설에 부담으로 나타날 수도 있다.
- 통고제도는 해당 아동에게 상처와 후유증이 나타날 수 있다.
- 통고제도의 효과가 아동에게 얼마나 있겠느냐가 중요하다.
- 통고제도는 아동들에게 경각심을 주는 정도로 이용하면 된다.

통고제도란?

- 반사회성이 있는 소년의 환경 조정과 품행 교정을 위한 보호처분 등의 필요한 조치를 취하고, 형사처분에 관한 특별조치를 함으로써 소년이 건전하게 성장하도록 돕는 것을 목적으로 한다. <소년법 제1조(목적)>

부록



[부록 1]

아동학대 신고요령

* 신고절차

1단계 : 아동학대 의심 및 발견

2단계 : 아동학대 신고

아동학대 신고전화
(24시간 신고접수)

범죄신고전화 **112**

신고자는
법적으로
비밀보장



112

아동학대 신고 시 전달 사항

피해아동	학대행위자	신고자
이름, 성별, (추정)나이, 전화번호, 주소, 소속 교육기관, 학대의심내용 등	이름, 성별, (추정)나이, 전화 번호, 주소, 피해아동과의 관계, 직업/직장 등	이름, 전화번호, 피해아동과 의 관계, 학대사실을 알게 된 경위 등

유엔아동권리협약 제3·4차 권고사항

유엔아동권리협약을 비준한 국가는 자국의 아동권리 이행사항을 모니터링 하여 비준 후 2년 내에 제1차 보고서를 제출하고, 매 5년마다 보고서를 제출할 의무를 지닌다. 이에 대해 유엔아동권리위원회에서는 각 국가에서 제출한 국가보고서를 심의하여 권고사항을 보낸다.

우리나라에서 제출한 제3·4차 국가보고서에 대한 유엔아동권리위원회의 가정환경과 대안 돌봄 관련 권고사항을 살펴보면 다음과 같다.

유엔아동권리협약 제3·4차 국가보고서 심의결과 유엔아동권리위원회 권고사항(2011)

D. 가정환경과 대안 돌봄 (협약 5, 18(1-2), 9-11, 19-21, 25, 27(4) 및 39조)

가정환경상실아동

47. 위원회는 보호아동에게 가족과 같은 유형의 돌봄을 제공하려는 대한민국의 노력과 이를 위한 추가적인 시설의 건립을 환영한다. 그러나 위원회는 이러한 대안돌봄시설에 대한 평가는 오직 행정운영만을 평가하며, 보육, 보육담당자의 기술과 이들에 대한 훈련, 그리고 아동에 대한 처우의 질은 평가하지 않는다는 것을 우려하며 지적한다. 나아가, 위원회는 이러한 시설 내 학대 및 방임사건을 다루기 위한 진정 제도에 대한 정보가 부족하다는 것을 우려하며, 부모와 연락이 끊긴 아동을 위한 추적 제도의 부재에도 우려를 표한다.

48. 위원회는 당사국에 다음의 사항을 권고한다.

- a) 서비스의 질, 관련 전문가들이 아동권리 등에 대해 받는 정기적인 교육, 공립 및 사립 대안돌봄기관 내 아동에게 제공되는 돌봄의 유형을 협약 25조에 따라 체계적이고 정기적으로 검토하라
- b) 대안돌봄시설 내 아동학대 관련 진정접수, 조사 및 기소제도를 보장하고, 학대 피해자들이 진정절차, 상담, 진료 및 필요한 다른 회복지원 서비스를 이용할 수 있도록 하라.
- c) 대안돌봄 환경 내 아동이 부모를 찾거나 부모와 연락을 유지할 수 있도록 충분히 지원한다.
- d) 2009년 11월 20일 채택된 유엔총회 결의안 A/RES/64/142에 포함된 아동 대안 돌봄에 관한 지침을 충분히 고려하라.

유엔아동권리위원회의 권고한 바를 개선하기 위한 노력으로 아동복지시설의 평가지표에는 ‘아동권리’ 영역이 있으며, 각 시설에서는 아동 인권을 증진하기 위한 노력을 하고 있다.



아동복지시설평가지표 아동권리

아동복지시설 평가지표 중 **아동인권 영역**의 내용은 다음과 같다.

평가지표	1. 아동의 비밀보장(전체공통)
평가목표	아동의 개인정보에 대한 비밀보장을 위한 제도적 장치가 마련되어 시행하고 있다.
평가내용	아동의 개인정보에 대해 비밀이 보장되어 있는가?
	① 개인정보의 비밀보장 관련규정이나 지침이 명문화되어 있다.
	② 개인정보나 기록, 전산프로그램은 보안을 유지하기 위해 열람자를 지정하고 보안 및 잠금장치에 의해 철저히 관리된다.
	③ 개인정보의 제공은 공문에 의해 판단하고 조치하고 있다.
	④ 아동의 개인정보 보호를 위한 직원교육을 연 1회 이상 실시하고 있다.
	⑤ 아동 또는 가족에게 개인정보 수집 및 활용에 대해 사전에 동의서를 받고 있다.
평가지표	2. 아동의 고충처리(전체공통)
제외유형	영유아 양육시설, 일시보호시설
평가목표	고충처리를 위한 체계 및 처리과정을 갖추고 있으며, 처리결과를 안내하고 있다.
평가내용	아동의 고충처리를 위한 처리과정 및 결과전달은 적절한가?
	① 아동의 고충을 처리하는 담당직원이 있다.
	② 아동의 고충접수 및 처리과정을 문서화하고 있다.
	③ 아동의 고충처리를 위한 회의개최 및 처리내용이 문서화되어 있다.
	④ 홈페이지 및 건의함 등 건의(고충)사항을 제기할 수 있는 통로가 마련되어 있다.
	⑤ 아동이 제기한 고충은 15일 이내에 그 진행과정 및 처리결과를 해당자에게 안내하고 공지하고 있다.

평가지표	3. 아동 및 직원의 인권보장 노력
평가목표	아동의 인권보장을 위하여 직원 및 아동의 인권교육이 실시되고 있다.
평가내용	아동의 인권을 보장하기 위하여 직원 및 아동의 인권교육은 적절하게 계획되고 실행되고 있는가?
	① 아동 인권 관련 행정상 조치를 받은 사실이 없다.
	② 아동을 대상으로 한 인권교육계획이 있고, 내·외부전문가에 의해 연 4시간 이상 실시하고 있다.
	③ 직원을 대상으로 한 인권교육계획이 있고, 내·외부전문가에 의해 연 4시간 이상 실시하고 있다.
	④ 아동의 인권교육은 집체교육 방식이 아닌 소그룹 또는 개별교육으로 실시하고 있다.
	⑤ 아동의 인권교육은 아동의 연령 및 특성에 따라 이해하기에 적절한 계획(커리큘럼)으로 실시하고 있다.
	⑥ 직원의 인권교육은 집체교육 방식이 아닌 그룹별 교육으로 실시하고 있다.
평가지표	4. 입소 시 건강진단 및 정기건강검진
평가목표	아동의 건강유지를 위해 지속적인 노력하고 있다.
평가내용	입소 시 건강진단과 정기건강검진이 이루어지고 있는가?
	① 입소 시 모든 아동에 대한 건강진단을 실시하고 있다.
	② 필요 시 비정기적으로 건강검진을 실시하고 있다.
	③ 시설에서 자체적으로 아동들에 대한 정기적인(연1회 이상) 신체검사(건강검진)를 실시하거나 학교에서 실시한 건강검진 기록을 보관하고 있다.

평가지표	5. 교우 및 학교생활 관리
해당유형	양육시설(영유아 양육시설은 제외)
평가목표	아동이 학교생활에 잘 적응할 수 있도록 지원하고 있다.
평가내용	교우 및 학교생활 관리가 적절히 이루어지고 있는가?
	① 아동들의 친한 친구의 연락처를 파악하고 있다.
	② 아동의 학교에 생활지도원이 연 1회 이상 담임교사와 면담을 하고 있다.
	③ 학교와 소통이 잘 이루어지고 있다.
	④ 아동의 학교생활과 관련한 내용이 충실히 기록 및 보관되어 있다.

평가지표	6. 자치활동 보장
제외유형	영유아 양육시설, 일시보호시설, 자립지원시설
평가목표	아동 권리 증진을 위해 자유롭게 자치활동을 하고 자유롭게 의견을 개진할 수 있다.
평가내용	아동의 자치활동이 보장받고 있는가?
	① 아동자치회가 있고, 매년 최소 2회 이상 시행되고 있다.
	② 아동대표는 운영위원회에 참석하거나 의사를 표명할 수 있다.
	③ 아동이 지켜야 할 생활수칙 등을 만들 때 아동자치회의 의견을 적극 반영하고 있다.
	④ 시설은 아동자치활동 보장을 위한 지원 또는 교육을 하고 있다

평가지표	7. 체벌금지
평가목표	아동의 권리를 침해하지 않도록 체벌에 대한 관리가 적절히 이루어지고 있다.
평가내용	체벌금지 서약서와 체벌자에 대한 처벌규정이 마련되어 있는가?
	① 모든 시설종사자로부터 아동 체벌금지에 대한 서약서를 받는다.
	② 아동에 대한 일체의 체벌이 허용되지 않는다.
	③ 아동 체벌 시 체벌자에 대한 처벌규정이 마련되어 있다.
	④ 아동 체벌을 금지하는 직원교육을 실시하고 있다.
	⑤ 아동 체벌과 관련하여 직원에 대한 처벌 또는 인사조치가 이루어졌다.



쉽게 풀어 쓴 유엔아동권리협약

제1조 : 18세 미만의 모든 아동은 평등하며 동등한 권리가 있다.

제2조 : 아동은 모든 종류의 차별로부터 보호받으며, 부당한 대우를 받아서는 안 된다.

제3조 : 아동에게 영향을 미치는 모든 결정에 있어 아동 최상의 이익을 최우선에 두어야 한다.

제4조 : 정부는 아동의 권리를 보호할 책임이 있다.

제5조 : 아동의 가족은 아동의 잠재력을 키워줄 수 있는 환경을 제공해야 한다.

제6조 : 아동은 생존할 권리가 있다.

제7조 : 아동은 국적과 이름을 가질 권리가 있다.

제8조 : 아동은 부모를 알 권리가 있으며, 부모로부터 보살핌을 받아야 할 권리가 있다.

제9조 - 제11조 : 부모가 아동에게 해롭지 않는 한 아동은 부모로부터 분리되지 않아야 하며, 부모와 연락을 지속할 권리가 있다.

제12조 : 아동은 아동과 관련된 문제 상황에 의견을 표현할 권리가 있으며, 아동의 의견은 존중되고 고려되어야만 한다.

제13조 : 아동은 정보에 대한 접근권을 가져야 하며, 아동의 생각이 다른 사람에게 해롭지 않는 한 자유롭게 표현하거나 이야기할 수 있다.

제14조 : 아동은 종교를 선택할 자유가 있다.

제15조 : 아동은 단체와 그룹에 가입할 수 있고 친구를 선택할 수 있다.

제16조 : 아동은 사생활을 보호 받을 권리가 있다.

제17조 : 아동은 유해한 물질로부터 보호받아야만 한다.

제18조 : 아동의 부모는 아동의 발달과 교육에 대한 책임이 있다.

제19조 : 만약 아동이 학대, 방임, 착취로부터 고통받는다면, 아동은 도움과 서비스를 지원 받을 권리가 있다.

제20조 - 제21조 : 만약 아동이 가족과 살 수 없거나 위탁 보호 또는 입양이 된다면, 아동은 특별한 보살핌을 받을 권리가 있다.

제22조 : 난민아동은 도움과 보호를 받을 권리가 있으며, 가능하다면 가족과 재결합 할 권리가 있다.

제23조 : 장애아동은 풍족한 삶을 살기 위해 특별한 보살핌과 교육을 받을 권리가 있다.

제24조 - 제25조 : 아동은 깨끗한 환경, 의료서비스, 안전한 물, 영양가 있는 음식을 가질 권리가 있으며, 만약 아동이 보호시설에 있다면, 아동의 상황은 정기적으로 검토 되어야만 한다.

제26조 - 제27조 : 아동은 적절한 주거 수준과 사회 보장을 받을 권리가 있다.

제28조 - 제29조 : 아동은 책임감 있는 어른이 되기 위한 준비와 존중 가치를 발달시킬 수 있는 질 좋은 초등교육을 받을 권리가 있다.

제30조 : 소수집단 또는 선주민 아동은 그들의 문화, 언어, 종교를 가질 권리가 있다.

제31조 : 아동은 예술 활동과 문화를 접하고 놀이와 휴식을 취할 권리가 있다.

제32조 - 제33조 : 아동은 불법 마약 또는 유해하거나 위험한 일로부터 보호 받아야 할 권리가 있다.

제34조 : 아동은 포르노그래피 매체와 성매매를 포함한 성착취로부터 보호 받고 도움 받을 권리가 있다.

제35 조 - 제37조 : 누구도 아동을 해치거나 또는 잔혹하게 벌주고, 팔거나 납치할 수 없다.

제38조 : 16세 미만 아동은 절대로 군대에 입대해서는 안 되며, 전쟁지역에서 아동은 특별한 보호를 받아야만 한다.

제39조 : 착취, 고문, 무력분쟁의 피해자는 자존감을 회복하기 위해서 도움을 받을 권리가 있다.

제40조 : 범죄에 기소된 아동은 존엄하고 공정한 대우를 받을 권리가 있다.

제41조 : 만약 국가의 법들이 이 협약의 조항들 보다 아동을 잘 보호한다면, 그 법들은 유지되어야 한다.

제42조 : 모든 아동과 성인은 본 협약의 권리들을 알아야 한다.

협약원문 : www2.ohchr.org/english/law/crc.htm

영문출처 : Our Rights : How kids are Changing the World. written and illustrated by Janet Wilson.

아동 권리 헌장

모든 아동은 독립된 인격체로 존중받고 차별받지 않아야 한다. 또한 생명을 존중받고, 보호받으며, 발달하고 참여할 수 있는 고유한 권리가 있다. 부모와 사회, 국가와 지방자치단체는 아동의 이익을 최우선적으로 고려해야 하며, 다음과 같은 아동의 권리를 확인하고 실현할 책임이 있다.

- ① 아동은 생명을 존중받아야 하며 부모와 가족의 보살핌을 받을 권리가 있다.
- ② 아동은 모든 형태의 학대와 방임, 폭력과 착취로부터 보호받을 권리가 있다.
- ③ 아동은 출신, 성별, 언어, 인종, 종교, 사회·경제적 배경, 학력, 연령, 장애 등의 이유로 차별받지 않을 권리가 있다.
- ④ 아동은 개인적인 생활이 부당하게 공개되지 않고 보호받을 권리가 있다.
- ⑤ 아동은 신체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장하고 발달하는 데 필요한 기본적인 영양, 주거, 의료 등을 지원받을 권리가 있다.
- ⑥ 아동은 자신이 살아가는 데 필요한 지식과 정보를 알 권리가 있다.
- ⑦ 아동은 자유롭게 상상하고 도전하며 창의적으로 활동하고 자신의 능력과 소질에 따라 교육받을 권리가 있다.
- ⑧ 아동은 휴식과 여가를 누리며 다양한 놀이와 오락, 문화·예술 활동에 자유롭게 즐겁게 참여할 권리가 있다.
- ⑨ 아동은 자신의 생각이나 느낌을 자유롭게 표현할 수 있으며, 자신에게 영향을 주는 결정에 대해 의견을 말하고 이를 존중받을 권리가 있다.

2016년 5월 2일

보건복지부

아동복지시설 종사자를 위한 아동인권교육

2016년 6월 30일 인쇄

2016년 6월 30일 발행

발행인 차 홍 봉

발행처  한국사회복지협의회

<http://knscsw.bokji.net>

(121-706) 서울시 마포구 만리재로 14

한국사회복지회관 5층

전화 : 02) 2077-3936

팩스 : 02) 2077-3975

※ 사전 승인 없이 보고서 내용의 무단복제를 금합니다.

